

## Lern-App „Starthilfe - digital dabei“

Die Medienanstalt für Baden-Württemberg (LFK) hat eine App entwickelt, die sich gezielt an ältere Menschen richtet und ihnen niederschwellig die Funktionsweise von Smartphones und Tablets erklärt.



## Starthilfe - digital dabei

Die Lern-App für Ältere

Ein kostenfreies Angebot der:

**LFK** ● Die Medienanstalt für  
● Baden-Württemberg

### 1. Über die Lern-App „Starthilfe - digital dabei“

Die allerersten Schritte mit dem eigenen Smartphone oder Tablet wagen? Die Lern-App richtet sich an alle, die bisher noch kein Smartphone und Tablet in der Hand gehalten haben oder sich bei der Bedienung ihres Geräts noch nicht ganz sicher fühlen. Diesen Personen - insbesondere im fortgeschrittenen und höheren Lebensalter - bietet die App einen verständlichen und selbständigen Einstieg in die digitale Welt.

Die Lern-App „Starthilfe - digital dabei“ ist ein sicherer Ort für ältere Menschen zum Kennenlernen des Geräts und seiner Funktionen, zum Ausprobieren, Lernen und Üben - ohne dass dabei etwas falsch oder kaputt gemacht werden könnte. In geschützter Lernumgebung werden die wichtigsten Informationen zur Bedienung eines Geräts Schritt für Schritt erklärt, vom ersten „Tippen“ und „Wischen“ bis hin zum Installieren von Apps, der Kommunikation über Messenger und E-Mails und der Suche im Internet.

Erklärvideos vermitteln das Wissen verständlich - diese können immer wieder angeschaut werden. In vielen spielerischen Übungen können die Nutzerinnen und Nutzer in ihrem eigenen Lerntempo die Bedienung des Smartphones und Tablets und wichtige grundlegende Funktionen ganz praktisch kennenlernen. Dabei können Nutzerinnen und Nutzer stets flexibel selbst entscheiden, ob sie sich zunächst nur zu den verschiedenen Themen informieren oder gleich selbst aktiv üben möchten. Die App ist ein kostenfreies Angebot der LFK.

### 2. Verfügbarkeit der Lern-App

Die Lern-App „Starthilfe - digital dabei“ ist für Smartphones und Tablets mit Android-Betriebssystem und für iPhones und iPads mit iOS-Betriebssystem verfügbar. Mit dem QR-Code gelangen Sie direkt zur [Website der LFK](#) mit weiteren Informationen zur Lern-App „Starthilfe - digital dabei“ sowie zur Downloadmöglichkeit im App Store von Apple und im Google Play Store. Einmal installiert, kann die App ohne Internetverbindung genutzt werden.



### 3. Die Module in der Übersicht und Hinweise für die Nutzung

Tipp: Für den ersten Einstieg empfiehlt es sich, die Module nacheinander zu erkunden. Je nach eigenem Interesse und Bedarf können die Themen und Übungen über das Menü auch einzeln angesteuert und die App flexibel und wie ein Nachschlagewerk genutzt werden.

Im Modul „Eine kurze Einführung“ wird zunächst erklärt, wie man sich in der Starthilfe-App zurechtfindet.

### Modul 2: Das Gerät erkunden

Um sich mit dem Gerät vertraut zu machen, werden nicht nur die Anschlüsse und Tasten, sondern auch viele weitere Begriffe und Symbole, wie die Symbolleiste, WLAN und SIM erklärt und eingeübt. Vorgestellt werden auch die Suche innerhalb des Geräts sowie die Bildschirmsperre.

### Modul 4: Messenger

Hier gibt es Hilfestellungen für den allerersten Einstieg in die Messenger-Kommunikation. Unter anderem kann eine Messenger-Unterhaltung in der sicheren Lernumgebung ausprobiert werden.

### Modul 6: E-Mail

Nutzen Sie schon E-Mails an einem Computer oder ist das Thema Neuland? Je nach Vorwissen wird vermittelt, was eine E-Mail ist oder wie E-Mail-Adressen am eigenen Gerät abgerufen werden können. Ein weiteres Augenmerk liegt auf dem Erkennen von Absichten hinter E-Mails - erproben Sie, „gute“ Mails von unerwünschter Werbung oder Betrugsversuchen zu unterscheiden.

### Modul 1: Das Gerät bedienen

Das Tippen, Wischen, Ziehen, Zoomen und die Tastatur am Gerät erlernen. Die vielen spielerischen Übungen wie „Die Mücke“, „Die Karte“ oder „Das Labyrinth“ erleichtern den Einstieg in die Gerätenutzung.

### Modul 3: Apps

Alle wichtigen Fragen rund um das Thema „Apps“ von „Wozu sind Apps gut und wie bediene ich sie?“ bis „Wie installiere und deinstalliere ich eine App?“ werden erklärt und durch die dazugehörigen Übungen erlernt.

### Modul 5: Passwörter u. Identitätsnachweise

Was macht ein Passwort sicher und warum ist das überhaupt wichtig? Was hat es mit dem Identitätsnachweis per Code in einer SMS oder E-Mail auf sich? Dies wird erklärt und kann spielerisch erprobt werden: im Passwort-Check und im Spiel „Code-Knacker“.

### Modul 7: Recherche

In diesem Modul lernen und üben Sie, zielführend zu suchen und Falschmeldungen von wahren Informationen zu unterscheiden. Sie finden Hilfestellung, um bei der Suche auf mehreren Seiten den Überblick zu behalten und lernen unterschiedliche Suchmaschinen kennen.

## 4. Hintergrund zur Entstehung der Lern-App „Starthilfe – digital dabei“



Im Zuge der Digitalisierung bedeutet Gesellschaftliche Teilhabe immer mehr auch Digitale Teilhabe. „Teilhabe“ meint die Möglichkeit, an den Infrastrukturen und Angeboten einer Gesellschaft umfassend partizipieren zu können, sich über die öffentliche Debatte informieren zu können sowie Zugang zur Meinungsvielfalt und Möglichkeiten zur freien Meinungsäußerung zu haben. Von den Vorteilen neuer Technologien profitieren bislang nicht alle Menschen unserer Gesellschaft gleichermaßen. Überwiegend Menschen im fortgeschrittenen und höheren Lebensalter fühlen sich mit Unsicherheiten beim Umgang mit neuen Technologien mitunter allein gelassen. Bei der Gestaltung einer gemeinsamen digitalen Zukunft ist es unerlässlich, die Voraussetzung zu schaffen, damit alle Menschen gleichermaßen digitale Angebote kompetent und selbstbestimmt nutzen können. Menschen im fortgeschrittenen und höheren Lebensalter, die diesbezüglich mehr Unterstützungsbedarf haben, benötigen deshalb passgenaue Angebote und Hilfe, um das zu erreichen. Erst dann können alle Menschen gleichermaßen an der digitalen Welt teilhaben und die Vorteile für sich wahrnehmen und nutzen.

Die LFK als Medienanstalt für Baden-Württemberg unterstützt Menschen im fortgeschrittenen und höheren Lebensalter beim Einstieg in die digitale Welt. Hierzu engagieren wir uns in zahlreichen Medienkompetenz-Projekten und

Netzwerken. Vor diesem Hintergrund entstand im Auftrag der LFK, realisiert durch das Büro für Medienbildung, die Lern-App „Starthilfe - digital dabei“. Mehr über die Arbeit der LFK im Bereich Medienkompetenz für Seniorinnen und Senioren finden Sie auf der Website: <https://www.lfk.de/medienkompetenz/seniorinnen-und-senioren>

## 5. Technische Informationen zur App „Starthilfe - digital dabei“

	iOS	Android
<b>Größe</b>	542,3 MB	501 MB
<b>Kompatibilität</b>	Erfordert iOS 11.0 oder neuer	Erfordert Android 5.0 oder höher
<b>Sprache</b>	Deutsch	Deutsch

Alle Texte der Module werden in der Starthilfe-App vorgelesen. Diese Funktion kann in den Einstellungen ein- und ausgeschaltet werden. Die App funktioniert auf den Geräten im Hochformat.

---

### Zitat Dr. Wolfgang Kreißig, Präsident der LFK



*„Smartphones und Tablets bieten vielfältige Möglichkeiten, das Leben der Menschen durch neuartige digitale Anwendungen zu erleichtern und zu bereichern. Allerdings sind digitale Innovationen heute noch nicht allen Menschen gleichermaßen zugänglich. Mit unserer neuen App „Starthilfe - digital dabei“ setzen wir genau hier an und ermöglichen Technik-Neulingen - insbesondere Seniorinnen und Senioren - einen niederschweligen Einstieg in die digitale Welt.“*

---

## 6. Ansprechpersonen

### **Ansprechpartnerin für Presseanfragen:**

Dominik Rudolph  
Landesanstalt für Kommunikation  
Baden-Württemberg (LFK)  
E-Mail: [presse@lfk.de](mailto:presse@lfk.de)

### **Fachliche Ansprechpartnerin:**

Simone Götz  
Landesanstalt für Kommunikation  
Baden-Württemberg (LFK)  
Telefon: 0711 66991-48  
E-Mail: [s.goetz@lfk.de](mailto:s.goetz@lfk.de)