



Online-Schulung „Sicherheit im Internet“ 02.05.2024 und 04.06.2024



Vorstellung der gfi



Gesellschaft zur Förderung beruflicher und sozialer Integration (gfi) gGmbH

- ❖ Die gfi gehört zur Unternehmensgruppe des Bildungswerks der Bayerischen Wirtschaft (bbw) e. V.
- ❖ In Bayern flächendeckend sowie in weiteren Bundesländern mit der Tochtergesellschaft gfi proCare aktiv.
- ❖ Unterstützungsangebote von frühkindlicher Betreuung über Angebote für Schüler*innen bis hin zu Hilfen für Senior*innen bei der Alltagsbewältigung.

Vorstellung des Referenten Oliver Sandner



- ❖ Dipl. Pädagoge (Univ.)
 - ❖ Prozessbegleitung und Training für erfolgreiches Lernen
 - ❖ Spezialist für Lernmethoden und Lernarrangements
-
- **Erfahrungen Ehrenamt: Vorstandsarbeit in Kindernest e.V. (nicht mehr aktiv)
Trainer bei Senioren Digital**
 - **Certified Blended Learning Designer**
 - **Certified Blended Learning Trainer**
 - **Certified Blended Learning Coach**



LinkedIn Profil

Vorstellung der Referentin Anja Brecht



- ❖ Expertin IT-Security: Manager und Beauftragte (TÜV Rheinland geprüft)
 - ❖ Expertin Datenschutz: Auditor und Beauftragte (TÜV Rheinland geprüft)
 - ❖ Aus- und Weiterbildungspädagogin, Lernprozessbegleiterin
 - ❖ IT-Digitalisierungspädagogin
 - ❖ Fitnessfachwirtin
-
- **Ehrenamt: Entwicklung und Durchführung eines Weiterbildungskonzeptes für die Schulung digitaler Methodenkompetenzen von Senioren**
 - **Kursleiterin „Senioren Digital“ Katholische Kirche,**
 - Unterstützung Digitalisierung im Gesundheitswesen
 - Regelmäßiger Austausch mit Erasmus+ „Digitalisierung in Europa“



LinkedIn Profil

Sicherheit im Internet



Themen des Seminars sind:

- Grundlagen der Digitalisierung
- Tipps zur Sicherheit online, insbesondere im Umgang mit persönlichen Daten
- Praktische Anleitungen zur Bedienung von Smartphones und Tablets
- Apps und Funktionen, die für die Seniorenarbeit nützlich sein könnten
- Einführung in Messaging-Apps und soziale Medien
- Zukünftige Entwicklungen im Bereich der Digitalisierung

Sicherheit im Internet



Grundlagen der Digitalisierung

Tipps zur Sicherheit online, insbesondere im Umgang mit persönlichen Daten

(Praktische Anleitungen zur) Bedienung von Smartphones und Tablets

Apps und Funktionen, die für die Seniorenarbeit nützlich sein könnten

Einführung in Messaging-Apps und soziale Medien

Zukünftige Entwicklungen im Bereich der Digitalisierung



Was ist Digitalisierung?



Umwandlung von Informationen in digitale Formate

Informationen und Daten leichter zugänglich und vielfältig verarbeitbar

Weitreichende Auswirkungen auf unsere Wirtschaft, soziale und private Bereiche



Digital Literacy und Digital Mindset




Digital Literacy

Praktischen Fertigkeiten und Kenntnisse um

- Digitale Technologien und Werkzeuge zu nutzen
- Informationen zu suchen
- Ergebnisse zu verarbeiten und zu kommunizieren

Bild von [Gerd Altmann](#) auf [Pixabay](#)




Digital Mindset

- Einstellung, Haltung und Denkweise gegenüber digitalen Technologien
- Wahrnehmung von digitalen Technologien
- Offenheit und Neugierde
- Veränderungsbereitschaft
- Innovation und Kreativität

Bild von [Lucas](#) auf [Pixabay](#)

Bedeutung der Digitalisierung



Transformation von Organisation, Kommunikation und Umsetzung

Ehrenamt komplett online ausüben

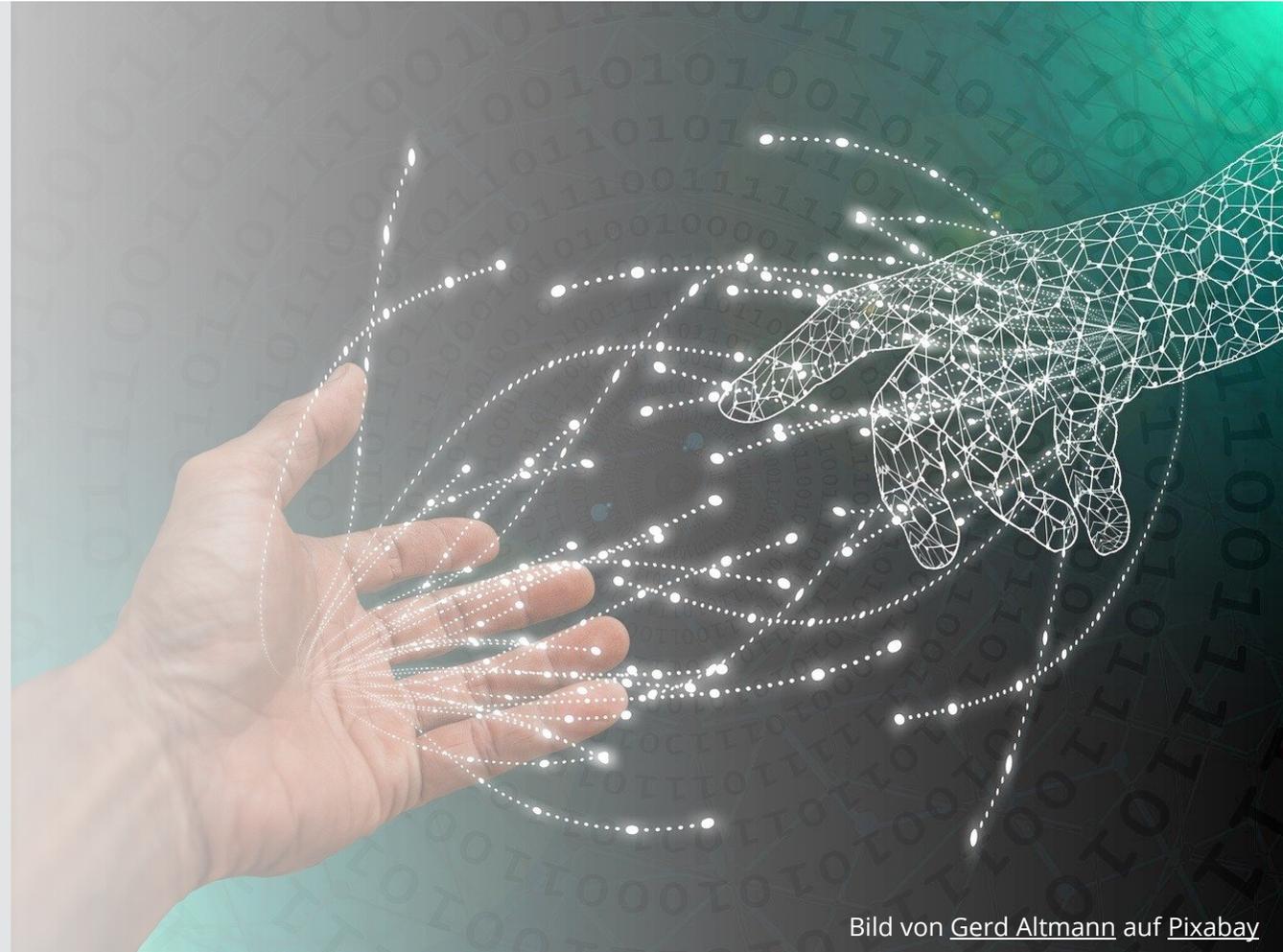
Beispiele

Informative Seiten im Internet dazu:

[Wie das Ehrenamt digital erfolgreich sein kann | KOMMUNAL](#)

[Was ist das digitale Ehrenamt? \(egovernment.de\)](#)

[Team Ehrenamt - Deutsche Stiftung für Engagement und Ehrenamt \(deutsche-stiftung-engagement-und-ehrenamt.de\)](#)



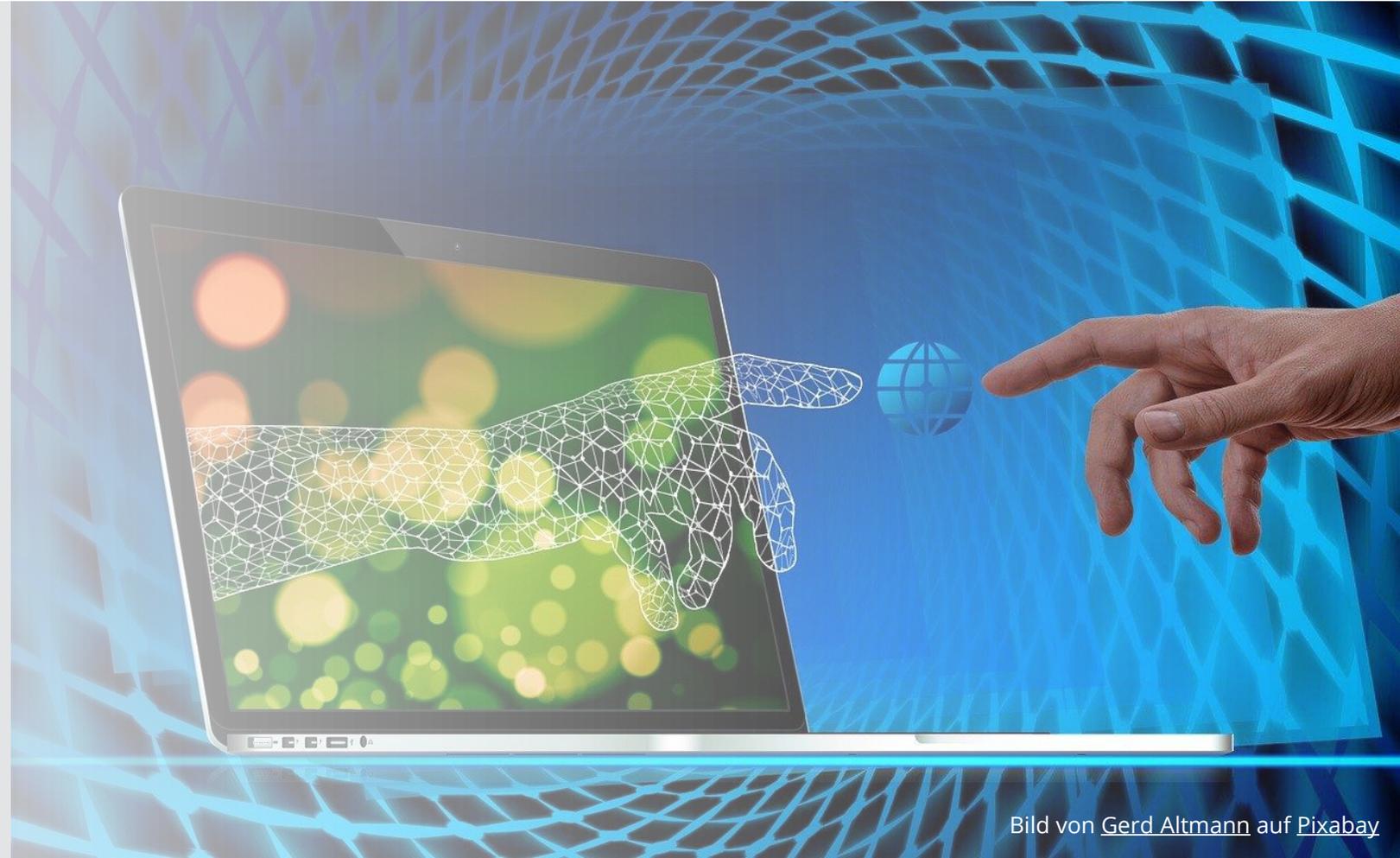
Vorteile digitaler Technologien in der Seniorenarbeit



Zugänglichkeit von Diensten und Informationen

Individuelle Anpassungen für Barrierefreiheit

Förderung der Teilhabe und sozialen Integration



Sicherheit im Internet



Grundlagen der Digitalisierung

Tipps zur Sicherheit online, insbesondere im Umgang mit persönlichen Daten

(Praktische Anleitungen zur) Bedienung von Smartphones und Tablets

Apps und Funktionen, die für die Seniorenarbeit nützlich sein könnten

Einführung in Messaging-Apps und soziale Medien

Zukünftige Entwicklungen im Bereich der Digitalisierung



Tipps zur Sicherheit und Umgang mit persönlichen Daten



Wichtige Sicherheitsregeln im Internet

Tipps zum Schutz persönlicher Daten

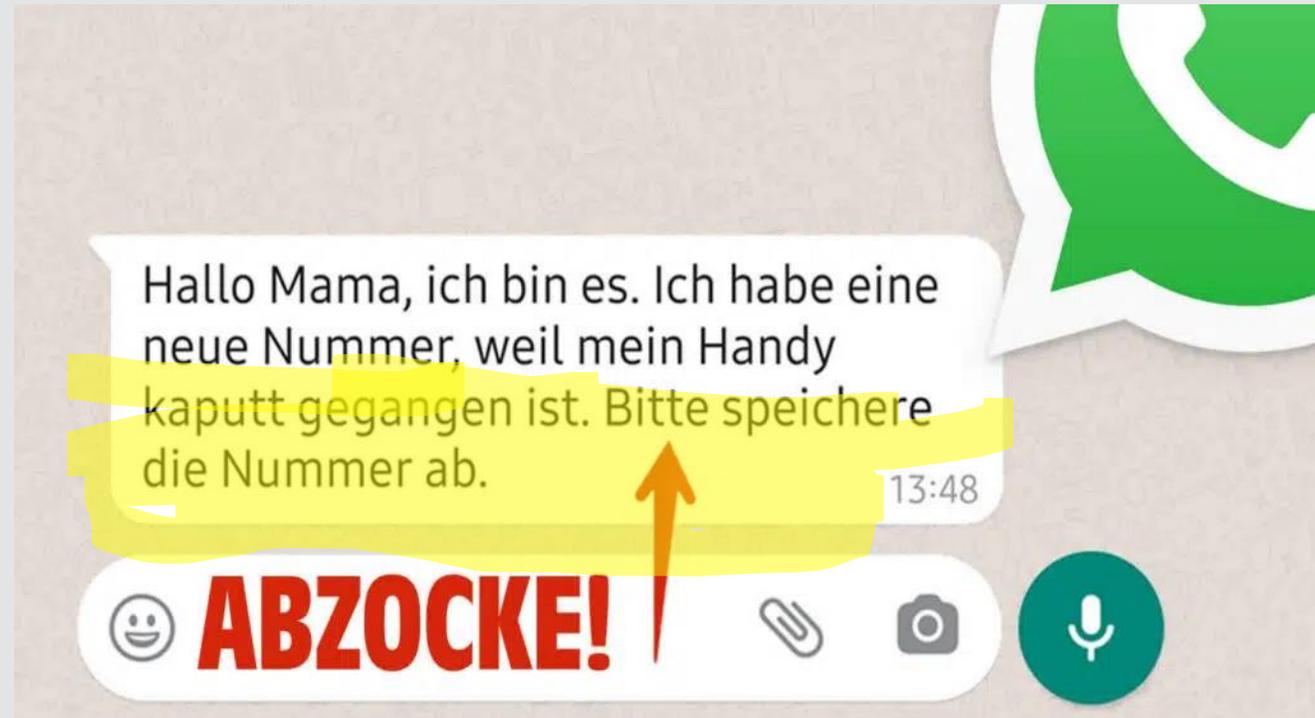
Beispiele für sicheres Verhalten online



Online Sicherheit und Datenschutz



- **Beispiele für sicheres Verhalten online**



Online Sicherheit und Datenschutz



- **Beispiele für sicheres Verhalten online**



Werden Nutzer zum Herunterladen gedrängt, handelt es sich um eine Fälschung!

- **KEINE** offizielle WhatsApp Nachricht
- **KEINE** Aufforderung vom Play Store

Online Sicherheit und Datenschutz



- **Beispiele für sicheres Verhalten online**



Was muss bei der Verwendung von Cookies beachtet werden?

Alle Cookies zulassen

Nur bestimmte Cookies zulassen

Keine Cookies zulassen

Warum

Sicherheit im Internet



Grundlagen der Digitalisierung

Tipps zur Sicherheit online, insbesondere im Umgang mit persönlichen Daten

(Praktische Anleitungen zur) Bedienung von Smartphones und Tablets

Apps und Funktionen, die für die Seniorenarbeit nützlich sein könnten

Einführung in Messaging-Apps und soziale Medien

Zukünftige Entwicklungen im Bereich der Digitalisierung



Smartphones (und Tablets)



Bild von [Clker-Free-Vector-Images](#) auf [Pixabay](#)



Bild von [Clker-Free-Vector-Images](#) auf [Pixabay](#)

Smartphones (und Tablets) - Betriebssysteme



Zwei große „Spieler“ auf dem Markt für Smartphonebetriebssysteme

Android von google → Offenes System – von vielen Herstellern genutzt

iOS von Apple → Geschlossenes System – Apple Welt



Bild von [Camilo Garcia](#) auf [Pixabay](#)

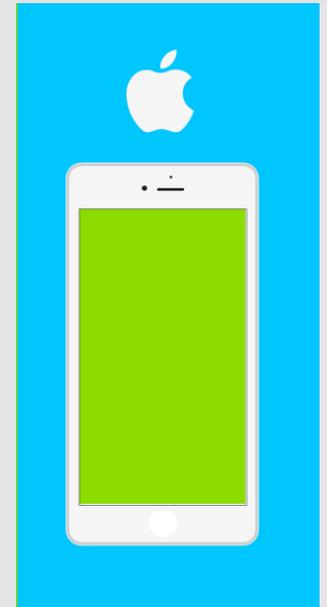


Bild von [Camilo Garcia](#) auf [Pixabay](#)

Smartphones



Marktanteil

Android Smartphones 2024: ca. 64 %

Android 10 – 9%

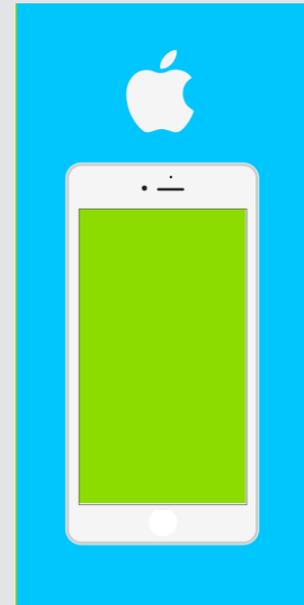
Android 11 – 16%

Android 12 – 17%

Android 13 – 26%

Android 14 – 16%

Abgeleitet aus
verlinktem
Artikel



Marktanteil

Iphones 2024: ca. 35 %

ca. 72% IOS 17

ca. 20% IOS 16

Abgeleitet aus
verlinktem
Artikel

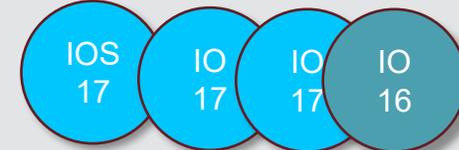
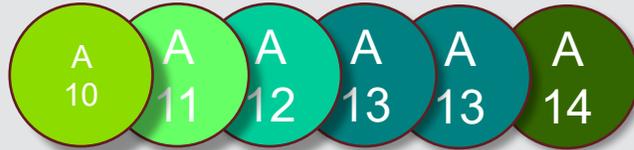
Bild von [Camilo Garcia](#) auf [Pixabay](#)

Bild von [Camilo Garcia](#) auf [Pixabay](#)

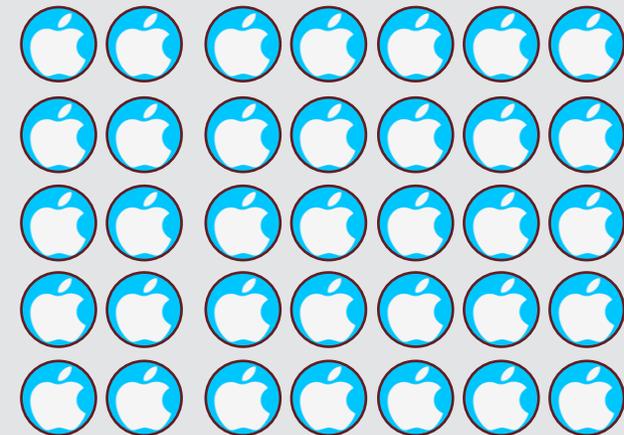
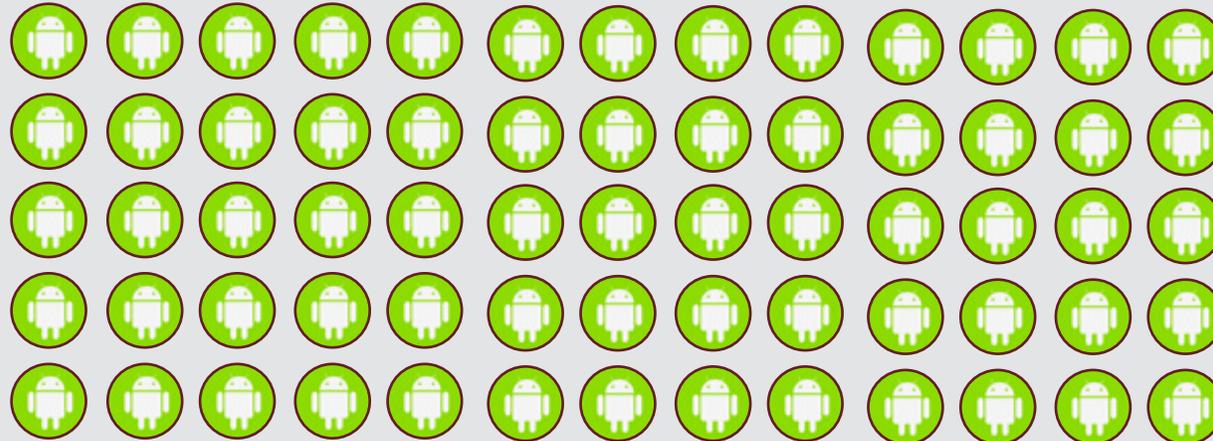
Smartphones – Was bedeuten die Zahlen?



Kurs mit 10 TN



Von 100
Senior*Innen
haben also
voraussichtlich



Smartphones (und Tablets)

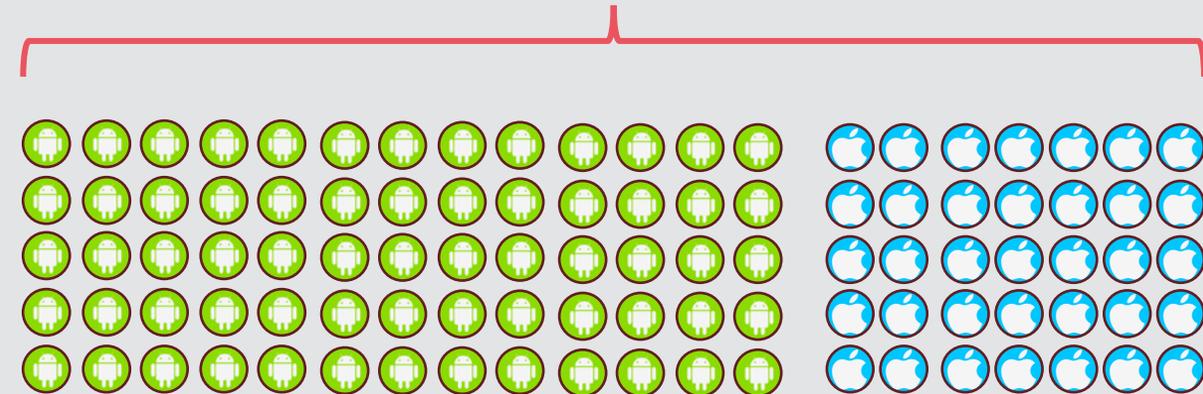
Betriebssysteme – ist damit alles klar?



Dieselben Android Versionen → Gleiche Funktionalitäten



ACHTUNG: Die Benutzeroberflächen, die Optik ist **Herstellerabhängig**
(auch bei gleichen Android Versionen)



Unterschiedliche Stores zum Erwerb von Apps

Smartphones (und Tablets)

Grundfunktionen und Einstellungen



WLAN Verbindung einrichten

google Konto einrichten

google Play Store

- Zahlungsmethode
- Apps installieren und verwalten

eMail Konto einrichten

Startbildschirm einrichten



WLAN Verbindung einrichten

Apple-ID einrichten

AppleStore

- Zahlungsmethode
- Apps installieren und verwalten

eMail Konto einrichten

Startbildschirm einrichten

Smartphones (und Tablets)

Wichtige Anpassungen - Checkliste



Schriftgrößen



Kontraste



Farben



Bild von [OpenClipart-Vectors](#) auf [Pixabay](#)

**Sehbeeinträchtigungen
z.B. Farbumkehr oder Graustufen**



Sprachassistenten



Smartphones (und Tablets)

Geräte einrichten - Anleitungen



Apple ist eine geschlossene Systemlandschaft

Anleitung zentral verfügbar – plus diverse Internetseiten

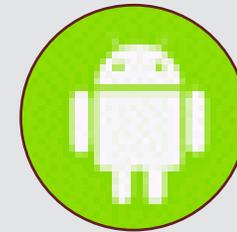


[iPhone](#)
[personalisieren -](#)
[Apple Support \(DE\)](#)

Android etwas unkomfortabel für Laien

Anleitung bei google

Plus Suche mit Smartphone-Typ



[Bedienungshilfen](#)
[für Android-Hilfe](#)
[\(google.com\)](#)

Sicherheit im Internet



Grundlagen der Digitalisierung

Tipps zur Sicherheit online, insbesondere im Umgang mit persönlichen Daten

(Praktische Anleitungen zur) Bedienung von Smartphones und Tablets

Apps und Funktionen, die für die Seniorenarbeit nützlich sein könnten

Einführung in Messaging-Apps und soziale Medien

Zukünftige Entwicklungen im Bereich der Digitalisierung



Nützliche Apps und Funktionen



Welche Apps würden Sie empfehlen?
Beteiligen sie sich bitte an unserer
kleinen Umfrage ...

Entweder...



Besuchen Sie menti.com | und benutzen Sie den Code 3876 0189

Mentimeter

Instructions

Besuchen Sie
www.menti.com

Geben Sie den Code ein
3876 0189

oder nutzen Sie den QR-Code

Nützliche Apps und Funktionen



Ihre Empfehlungen → Siehe Abfrage mit Mentimeter

Nützliche Apps

WhatsApp – Kommunikation – Einzeln und Gruppen

Kalender (Smartphonespezifisch)

Bezahlungsfunktion „Store“ – Gutscheinkarten

Deutsche Bahn

Notwendige Apps

Wie sehen sie das – gibt es notwendige Apps?

Empfehlungsseiten

[20 Smartphone-Apps, die auf keinem Senioren-Handy fehlen dürfen \(mytherapyapp.com\)](#)

[7 App-Empfehlungen für Senioren | heise Download](#)

[16 nützliche Apps für Senioren: Das Smartphone für Senioren anpassen \(mobil-bleiben.de\)](#)

Nützliche Apps und Funktionen



KURATIEREN von Apps → Auswahl von Apps
Professionalisieren

Worauf basierte ihre Empfehlung?

Welche Aspekte können wir zur Bewertung von Handys,
Anleitungen und Apps heranziehen?

Wie können wir die Bewertung dokumentieren?

Senior*Innen → werden im Lauf der Zeit selbst zu Profis



Nützliche Apps und Funktionen



Krankenkasse bzw. Kostenträger AOK Rheinland-Pfalz		Hilfs- mittel 6	Impf- stoff 7	Spr.-St. Bedarf 8	Begr.- Pflicht 9	Apotheken-Nummer / IK	
Name, Vorname des Versicherten Mustermann Erika		Geb.- plz. 10641		Geb.- dat. 3.1964		Geb.- ort 10/14	
Kassen-Nr. 106415300		Versicherten-Nr. A123456789		Status 1000 1			
Betriebsstätten-Nr. 271111100		Arzt-Nr. 654321161		Datum 10.07.2012			
Rp. (Bitte Leerräume durchstreichen) Kalmeda –App für 12 Wochen		Vertragsarztstempel 27/111100 Psychologische Gemeinschaftspraxis Dr. med. Markus Mustermann Dr. rer. nat. Erik Mustermann Dortheidestraße 1 51069 Köln Tele: 02 21 / 9 87 65 43 <i>Erik Mustermann</i> Unterschrift des Arztes Muster 16 (7.2008)		Vertragsarztstempel			
Bei Arbeitsunfall auszufüllen! Unfalltag		Abgabedatum in der Apotheke		271111100Y			



Kalmeda Tinnitus-App ¹⁷⁺

Wirksame Hilfe bei Tinnitus

mynoise GmbH

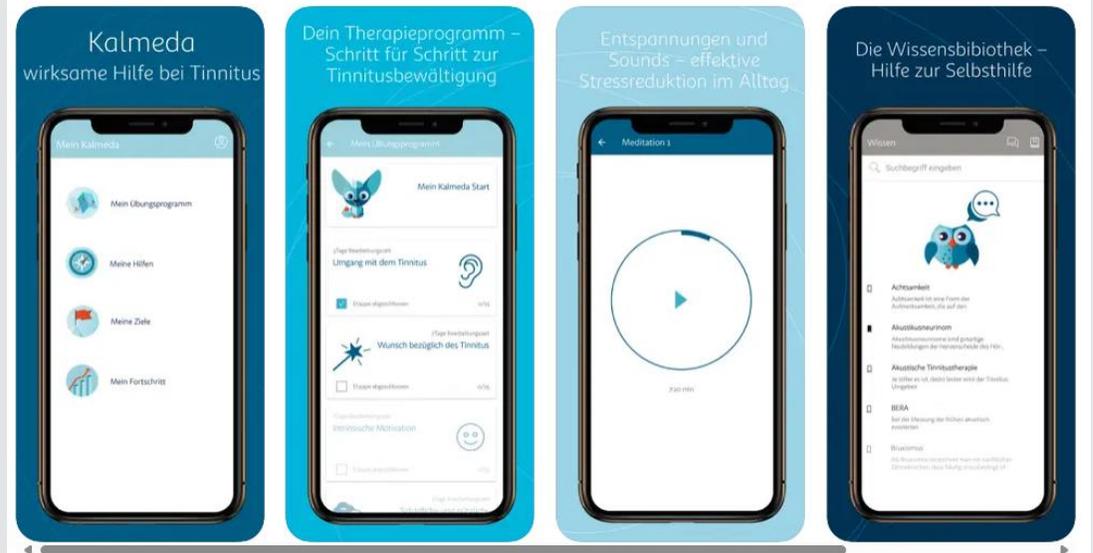
Entwickelt für iPhone

Nr. 125 in Medizin

★★★★★ 3,5 • 222 Bewertungen

Gratis · In-App-Käufe möglich

iPhone-Screenshots



Nützliche Apps und Funktionen



Medikamente einnehmen

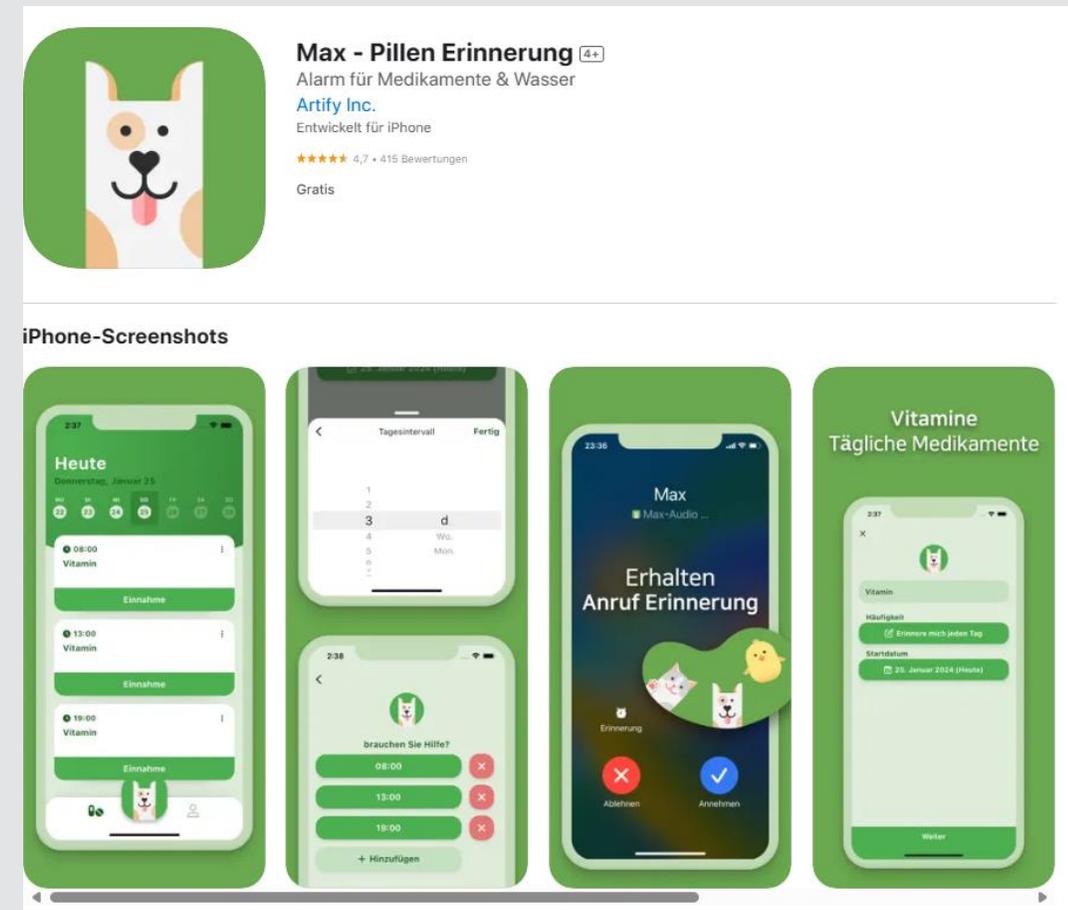
Die App ermöglicht Erinnerungen in individuellen Zeitrastern zu definieren

[Link zu Apple Store:](#)

[Max - Pillen Erinnerung im App Store \(apple.com\)](#)

[Link zu googlePlay Store:](#)

[Medikamentenerinnerung Max – Apps bei Google Play](#)



Nützliche Apps und Funktionen



Digital durchstarten

Die App unterstützt beim Einstieg in die digitale Welt der Smartphones und Tablets

Keine Erfassung von Daten

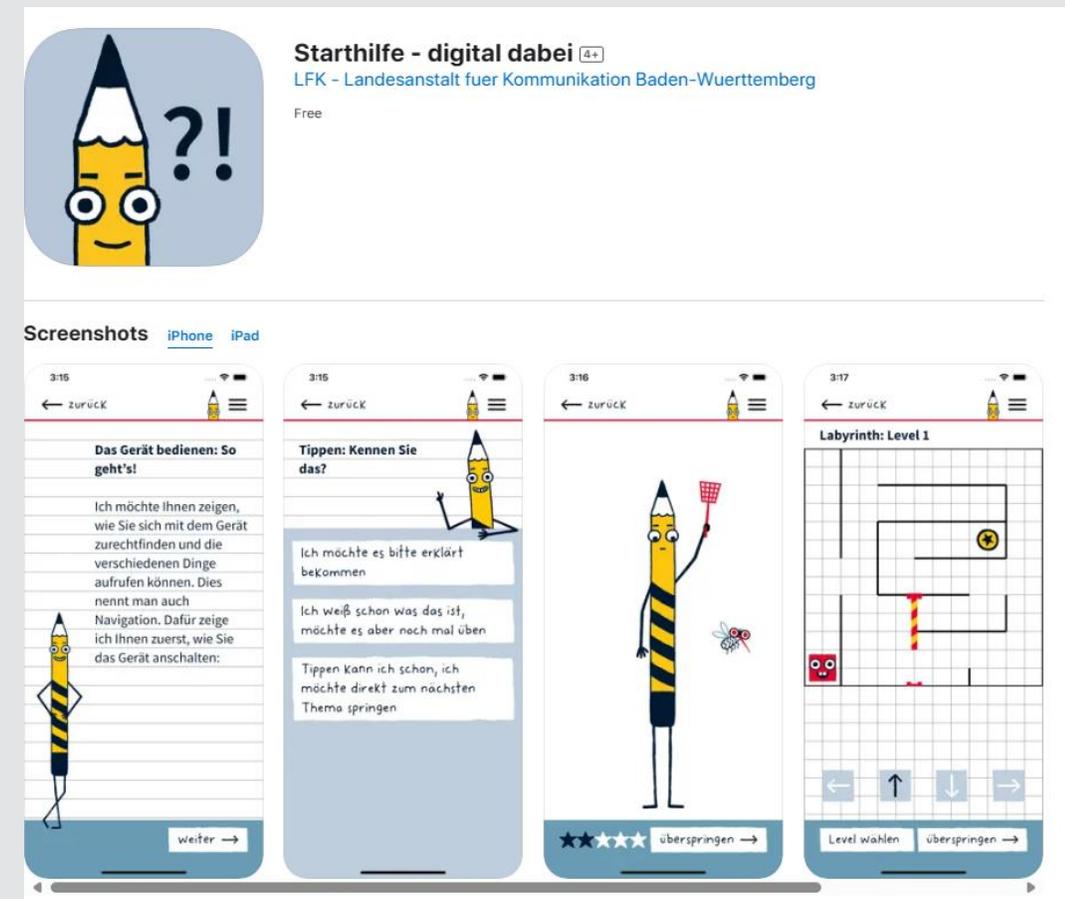
Großer Download ➔ >500 MByte

[Link zu Apple Store:](#)

[Starthilfe - digital dabei on the App Store \(apple.com\)](#)

[Link zu googlePlay Store:](#)

[Starthilfe - digital dabei - Apps on Google Play](#)



Starthilfe - digital dabei (4+) LFK - Landesanstalt fuer Kommunikation Baden-Wuerttemberg
Free

Screenshots iPhone iPad

3:15
← zurück

Das Gerät bedienen: So geht's!

Ich möchte Ihnen zeigen, wie Sie sich mit dem Gerät zurechtfinden und die verschiedenen Dinge aufrufen können. Dies nennt man auch Navigation. Dafür zeige ich Ihnen zuerst, wie Sie das Gerät anschalten:

weiter →

3:15
← zurück

Tippen: Kennen Sie das?

Ich möchte es bitte erklärt bekommen

Ich weiß schon was das ist, möchte es aber noch mal üben

Tippen kann ich schon, ich möchte direkt zum nächsten Thema springen

3:16
← zurück

★★★★★ überspringen →

3:17
← zurück

Labyrinth: Level 1

Level wählen überspringen →

Sicherheit im Internet



Grundlagen der Digitalisierung

Tipps zur Sicherheit online, insbesondere im Umgang mit persönlichen Daten

(Praktische Anleitungen zur) Bedienung von Smartphones und Tablets

Apps und Funktionen, die für die Seniorenarbeit nützlich sein könnten

Einführung in Messaging-Apps und soziale Medien

Zukünftige Entwicklungen im Bereich der Digitalisierung



Einführung in Messaging-Apps und soziale Medien



Persönliche Einschätzung

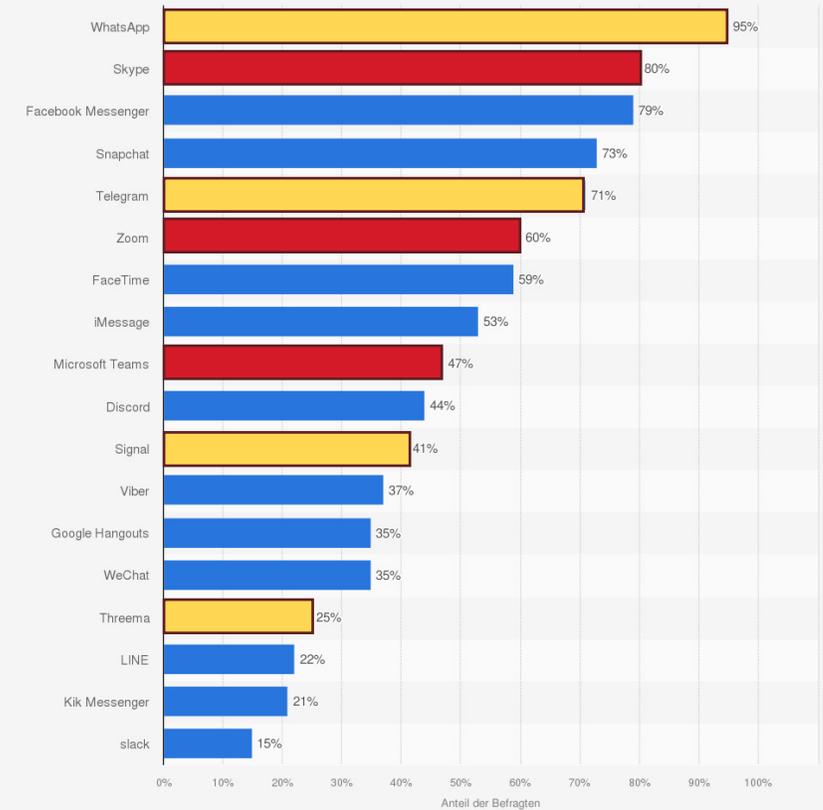
Fokus eher auf Chatnachrichten und Bilder



Fokus eher auf Videokonferenz und Telefonie



Ranking der wichtigsten Messenger-Dienste in Deutschland nach Markenbekanntheit im Jahr 2023



Einführung in Messaging-Apps und soziale Medien



WhatsApp

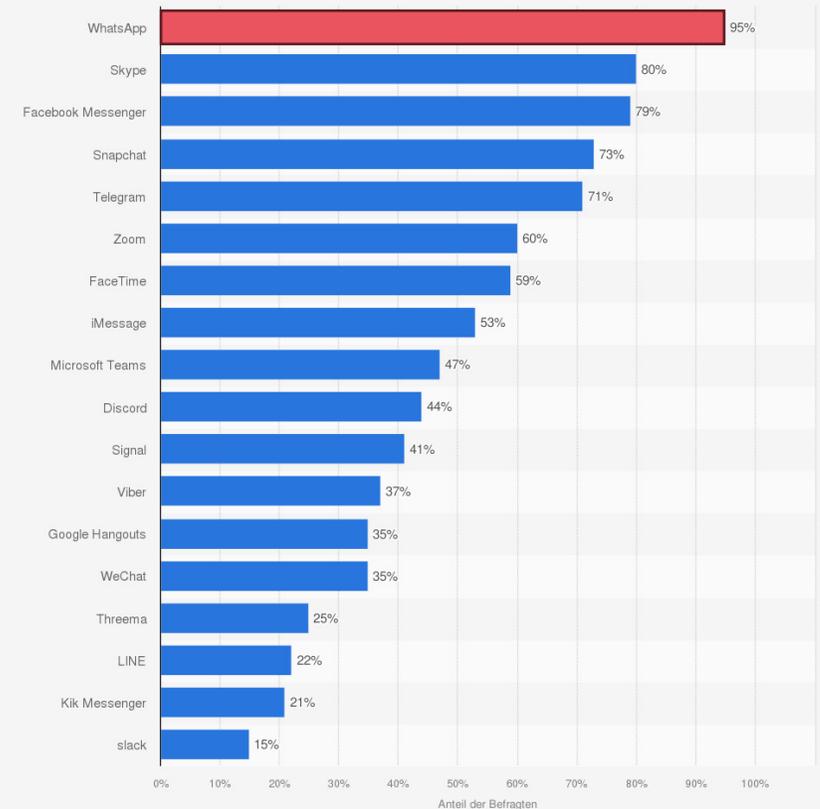
Das Rundum Paket mit den folgenden wichtigen Funktionalitäten

Telefonie

Chat – Einzeln und Gruppen

Bilder aufnehmen und versenden

Ranking der wichtigsten Messenger-Dienste in Deutschland nach Markenbekanntheit im Jahr 2023



Einführung in Messaging-Apps und soziale Medien



Gefördert durch das
Bayerische Staatsministerium für
Familie, Arbeit und Soziales

Telegram

Auch ein rundes Paket mit den folgenden wichtigen Funktionalitäten

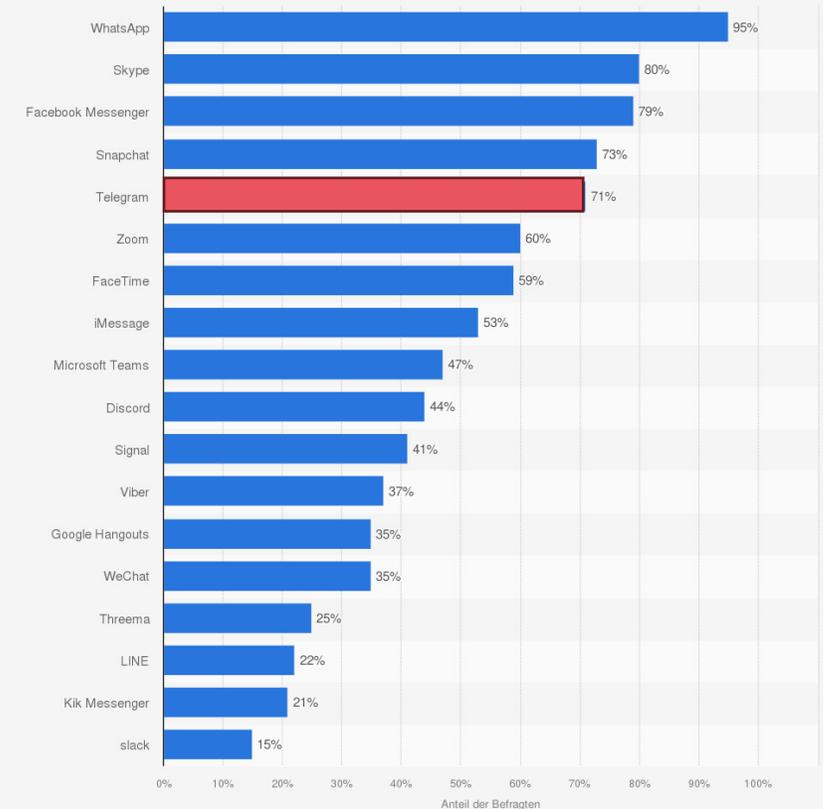
Telefonie

Chat – Einzeln und Gruppen

Bilder aufnehmen und versenden

UND auf Tablets verfügbar – aber insgesamt weniger stark in Benutzung als WhatsApp

Ranking der wichtigsten Messenger-Dienste in Deutschland nach Markenbekanntheit im Jahr 2023



Quelle
Statista Consumer Insights
© Statista 2024

Weitere Informationen:
Deutschland; 06.06.2023; 1.242 Befragte; 18 bis 64 Jahre; Online-Umfrage

Messaging-Apps und soziale Medien

Sicherheitsaspekte



2-Faktoren Authentifizierung

Ende zu Ende Verschlüsselungen
→ auch bei Backups

Backup von Chatverläufen – Wiederherstellung
Funktioniert – und wenn wie - ein Smartphonewechsel



Messaging-Apps und soziale Medien

Sicherheitsaspekte



Anleitungen für WhatsApp

[WhatsApp-Hilfereich](#) – Das Original

Alternative Quellen – partielle Hilfestellungen

[Whatsapp Anleitung: Erste Schritte und Tipps für Einsteiger – connect](#)

[WhatsApp installieren: Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung - CHIP](#)



Sicherheit im Internet



Grundlagen der Digitalisierung

Tipps zur Sicherheit online, insbesondere im Umgang mit persönlichen Daten

(Praktische Anleitungen zur) Bedienung von Smartphones und Tablets

Apps und Funktionen, die für die Seniorenarbeit nützlich sein könnten

Einführung in Messaging-Apps und soziale Medien

Zukünftige Entwicklungen im Bereich der Digitalisierung



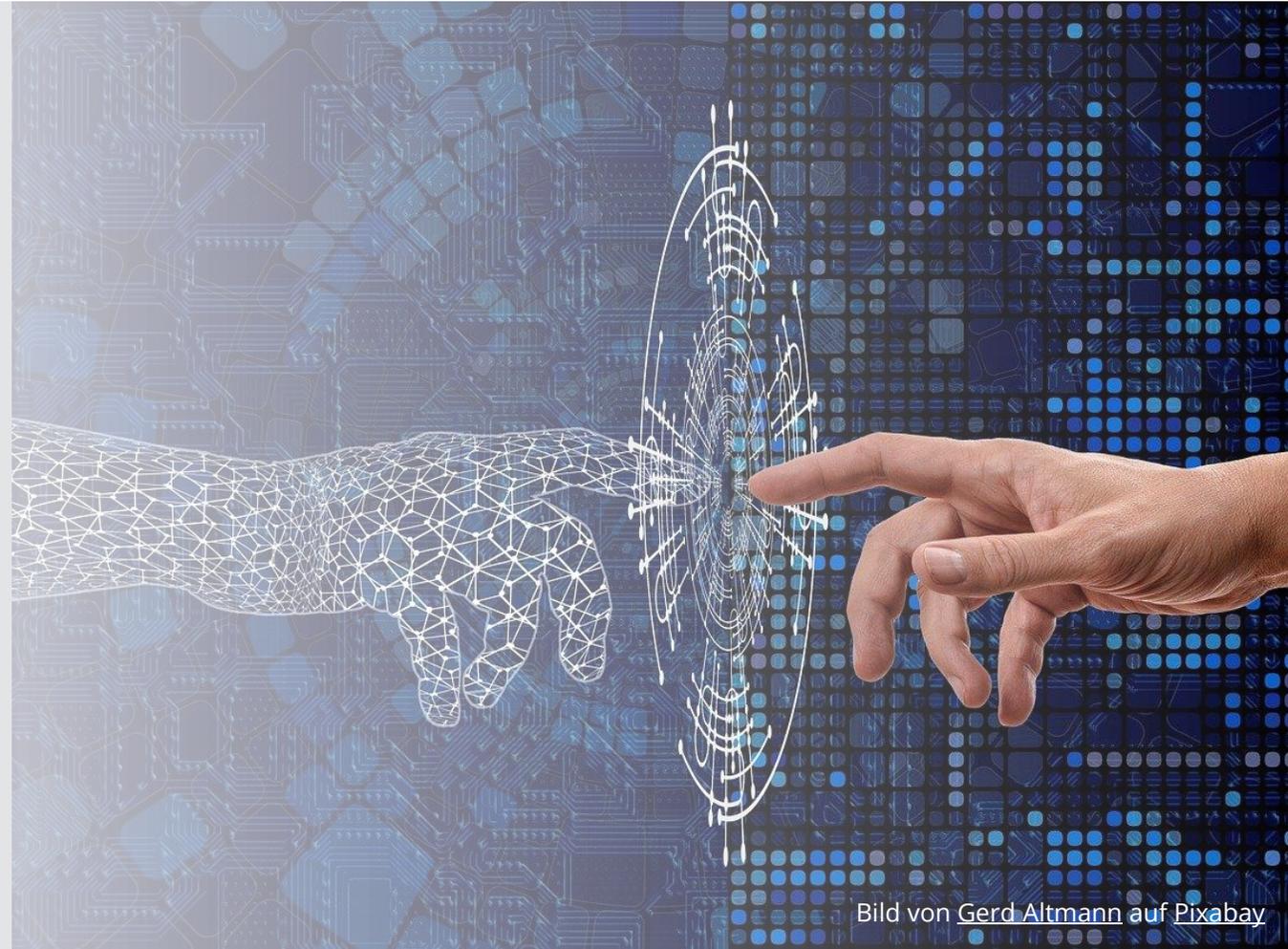
Zukünftige Entwicklungen



**Neue Technologien am Horizont (AI, IoT)
Was denken Sie?**

**Frage:
Welche Einflüsse kommender Technologien auf das
Ehrenamt sehen sie?**

**Ihre Einschätzung?
Chancen und Herausforderungen**



Ihr Weg zum Netzwerk MuT-Profis



Virtuelle Sprechstunde Montag und Donnerstag

Yasemin Stussig, Katja Müller

Link zur Newsletter-Anmeldung der MuT-Profis:
www.die-gfi.de/mut-profis

DANKKE

www.die-gfi.de/mut-profis — mutprofis@die-gfi.de



Bayerisches Staatsministerium für
Familie, Arbeit und Soziales

