

„Starthilfe – digital dabei“ - Aller Anfang muss nicht schwer sein

Vorstellung: Lern-App „Starthilfe – digital dabei“ und Startpaket-Materialplattform

Austauschtreffen MuT Profis, 03.12.2025, Simone Götz



Kostenfreie Angebote der LFK

Lern-App „Starthilfe – digital dabei“



STARTPAKET Materialplattform

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Begleiterinnen und Begleiter und bürgerschaftlich Engagierte,

Sie unterstützen Seniorinnen und Senioren bei ihren ersten Schritten mit Smartphone und Tablet – vielen Dank für Ihre wertvolle Arbeit! Mit dem Startpaket möchten wir, die Medienanstalt für Baden-Württemberg (LFK), Sie und Ihre Arbeit unterstützen.

Um einen Überblick über die vielfältigen Materialien des Startpaketes zu erhalten – inklusive Tipps, wie Sie diese in Ihrer Arbeit zielgenau einsetzen können und worauf Sie dabei achten sollten – lesen Sie bitte zunächst den Artikel „Einführung zur Arbeit mit den Materialien“.

Möchten Sie direkt in die Materialsammlung eintauchen, wählen Sie hier aus, welche Gerätetypen für Ihre Arbeit relevant sind und wählen Sie ggf. den Ort aus, in dem Sie Menschen begleiten. So können wir Ihnen auf den folgenden Seiten möglichst passgenaue Hilfestellung und Anregungen geben. Über das Filter-Symbol in der oberen Leiste können Sie diese Angaben jederzeit anpassen.

Die Materialsammlung entstand im Rahmen des Pilotprojektes „Digital dabei“, in Kooperation mit der Fachstelle für digitale Teilhabe im Alter, Sozialamt der Landeshauptstadt Stuttgart.

Mit welchen Geräten arbeiten Sie?

- Android Smartphone
- Apple iPhone
- Android Tablet
- Apple iPad

Wo befinden Sie sich?

Keine Angabe

Los geht's

LFK: Die Medienanstalt für Baden-Württemberg

Impressum · Datenschutzerklärung · Über das Projekt

Weitere Angebote und Infos: Medienkompetenz für Seniorinnen und Senioren, <https://www.lfk.de/medienkompetenz/seniorinnen-und-senioren>

Die Idee der Lern-App „Starthilfe – digital dabei“

Bedarf: schrittweiser und niedrigschwelliger Einstieg in die Online-Welt, um Berührungsängste mit mobilen Geräten und deren Anwendungen langsam abzubauen

Lern-App „Starthilfe - digital dabei“:

- selbsterklärend
- geschützte / sichere Lernumgebung
- reduziert auf die Grundkompetenzen
- Übungen bzw. Wiederholungen, angepasst an das individuelle Lerntempo
- spielerische Übungen mit Rückmeldungen
- seniorengerechte Grafik und Usability
- soll begeistern und Spaß machen, um weitere Schritte in die Online-Welt zu wagen
- Stufenkonzept
- Sowohl als „Selbstlern-Tool“ als auch in Kursen und in der Begleitung einsetzbar



SIM-Studie 2024 Senior*innen, Information, Medien

Zielgruppe:

- Personen ab 60 Jahren in Deutschland

Stichprobe:

- Repräsentative Stichprobe, n=2000
- quotiert nach Alter, Geschlecht, Berufstätigkeit, formaler Bildung und Gebietsgrößenklassen

Erhebungszeitraum und -methode:

- Telefonische computergestützte Interviews (CATI)
- 02. Mai – 05. August 2024

Durchführung:

- Gesellschaft für innovative Marktforschung (GIM), Wiesbaden

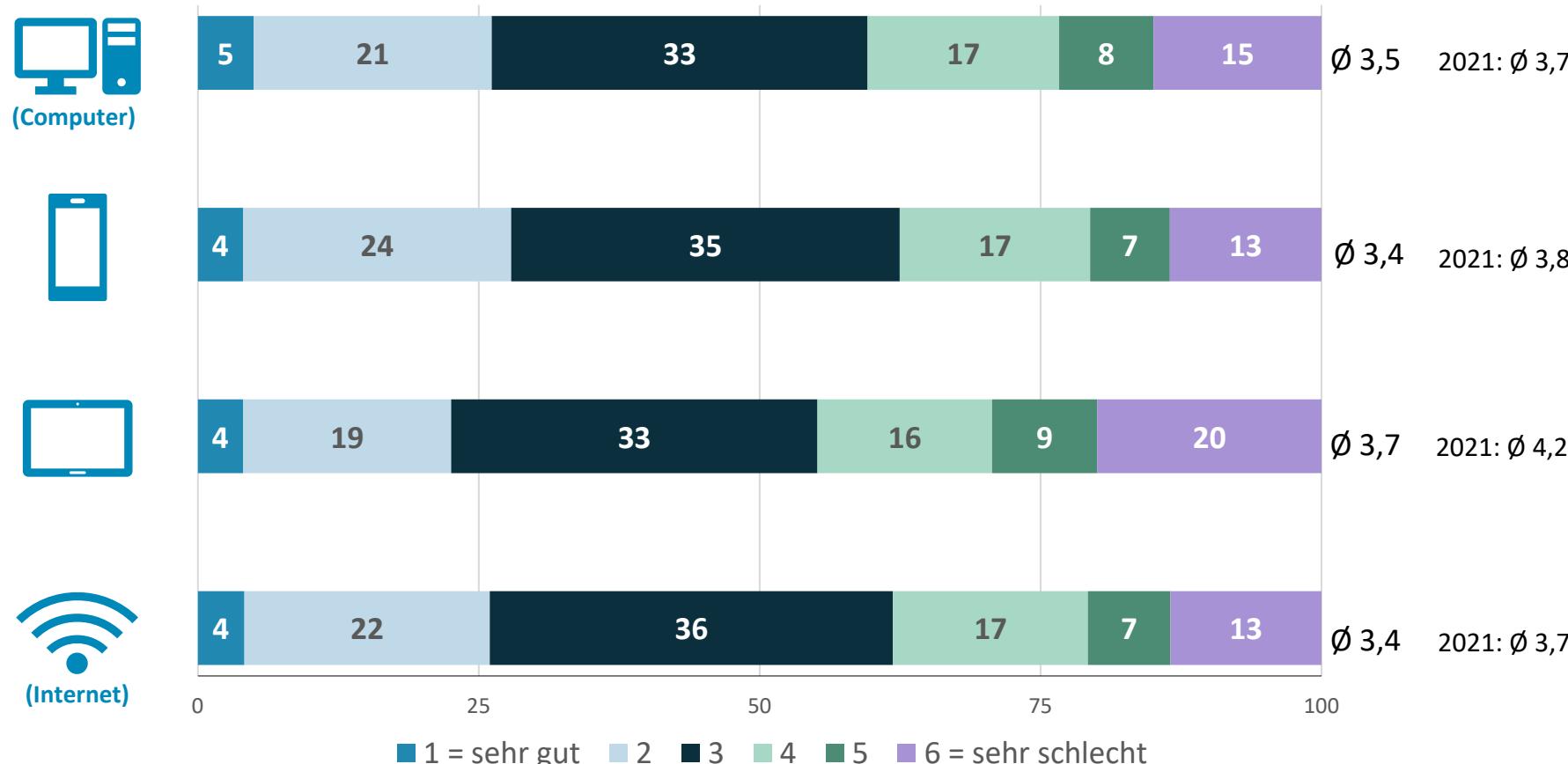


Medienpädagogischer
Forschungsverbund
Südwest



PDF Download
und Bestellung
Printversion über
www.mpfs.de

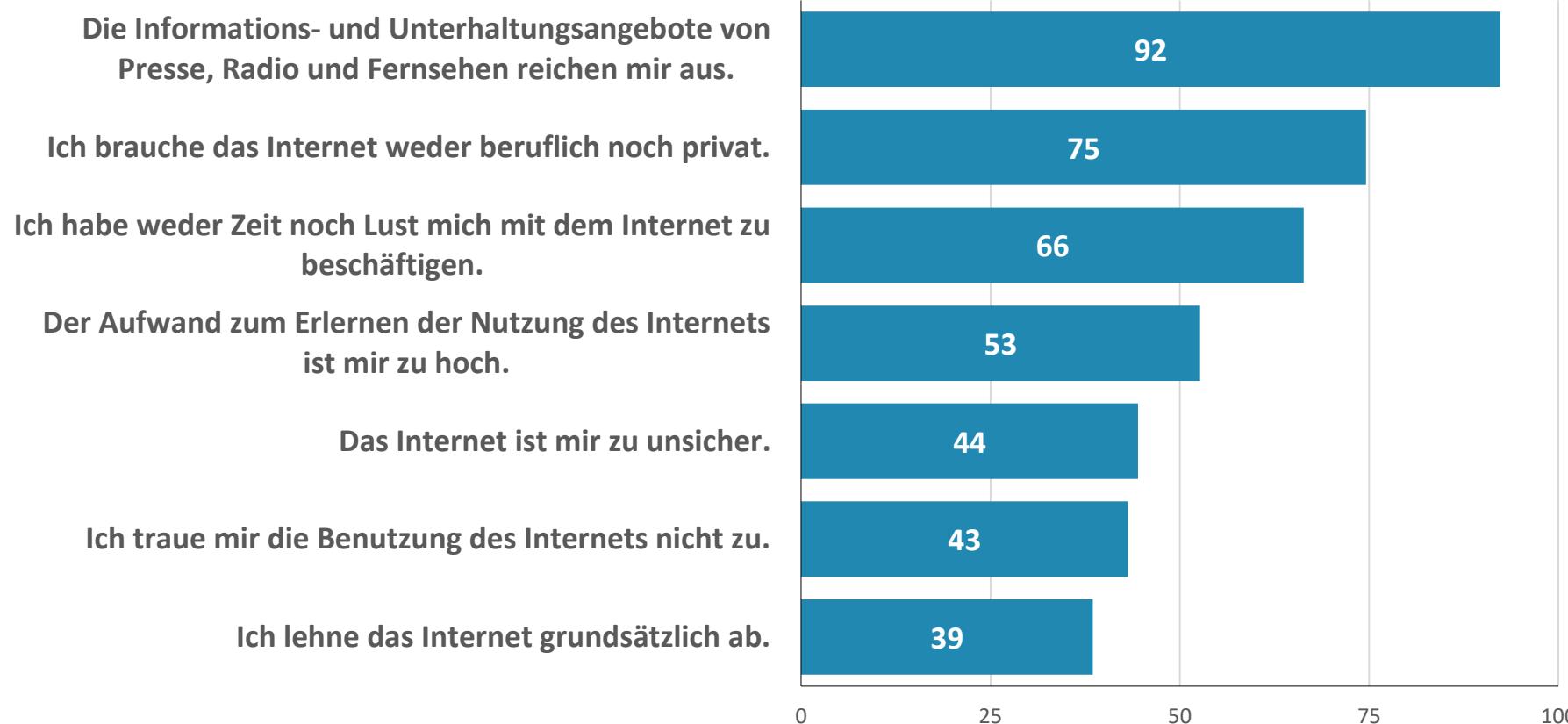
Subjektive Kenntnisse – Digitale Geräte und Internet



Quelle: SIM 2024, Angaben in Prozent, Basis: alle Befragten, n=2.000

Offliner*innen: Warum das Internet nicht genutzt wird

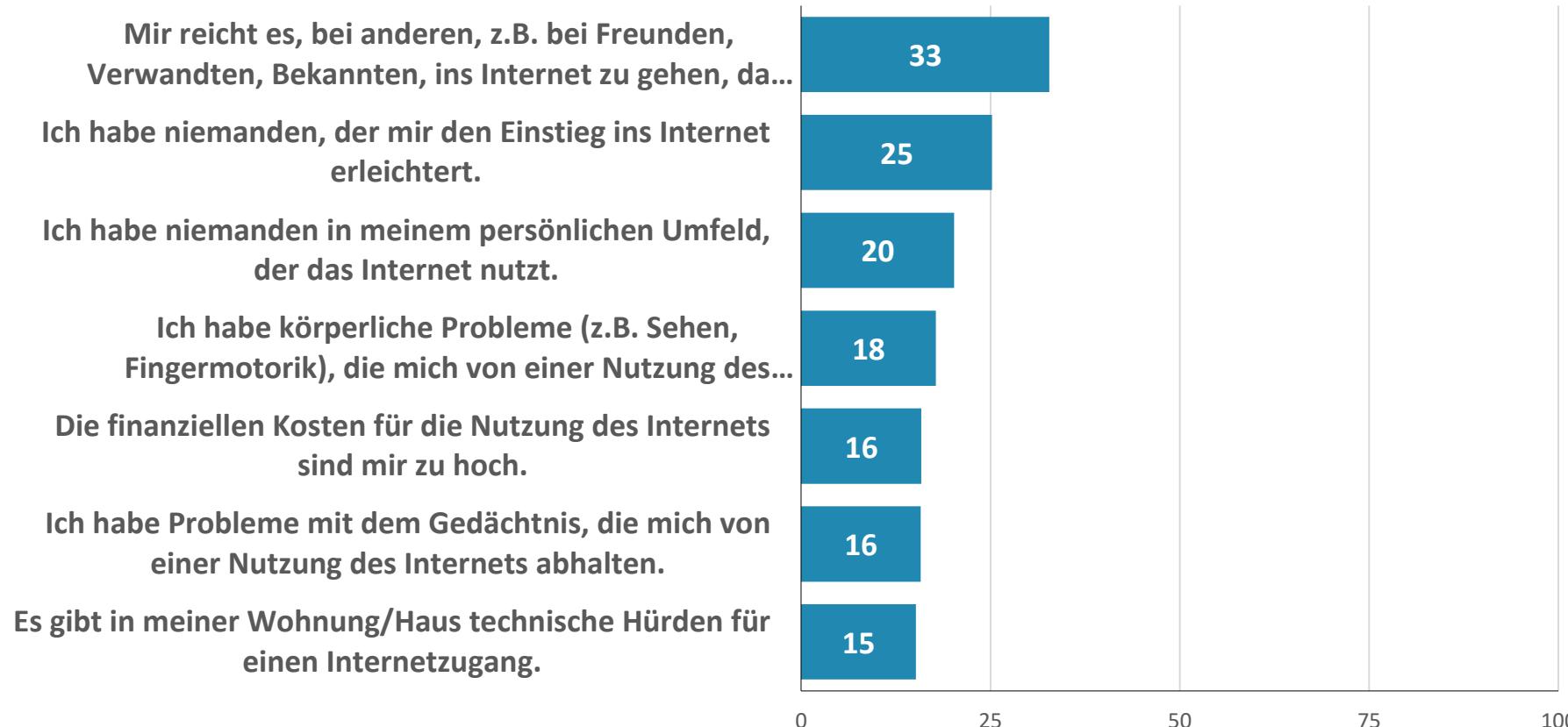
- Teil 1, trifft voll und ganz/eher zu, nur Offliner*innen -



Quelle: SIM 2024, Angaben in Prozent, Basis: Offliner*innen, n= 263

Offliner*innen: Warum das Internet nicht genutzt wird

- Teil 2, trifft voll und ganz/eher zu, nur Offliner*innen -

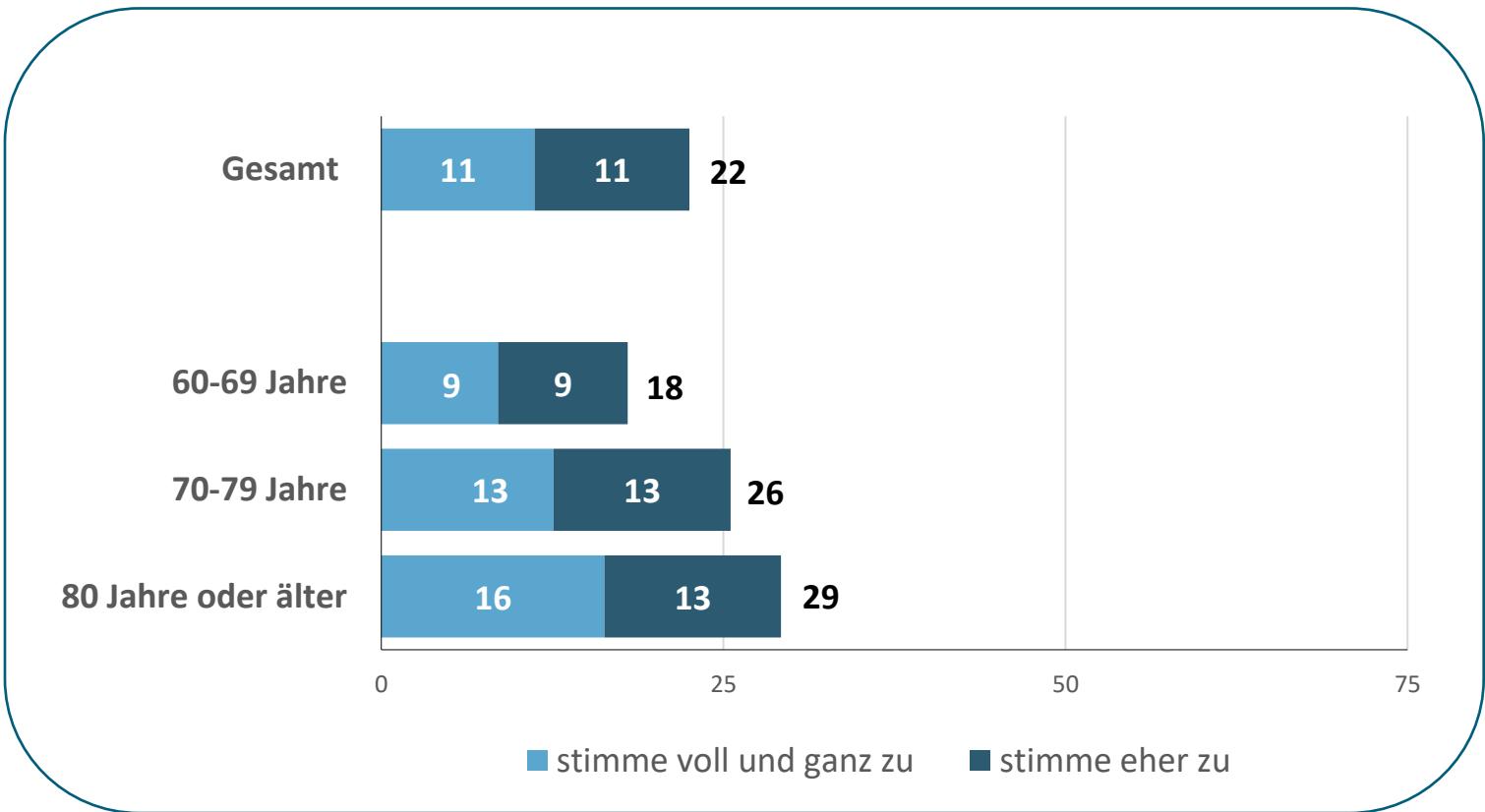


Quelle: SIM 2024, Angaben in Prozent, Basis: Offliner*innen, n= 263

Digitale Inklusion

- Auf Basis von Onliner*innen-

Die Nutzung des Internets
gibt mir das Gefühl, Teil
der Gesellschaft zu sein.



Quelle: SIM 2024, Angaben in Prozent, Basis: Onliner*innen: n= 1.737

Fazit

- Digitale Transformation des Alltags schreitet voran
- Zuwächse an Digitalität im Alter: Ebene des Zugangs & Ausstattung, Ebene der Nutzung, Internet- Selbstwirksamkeit und tlw. Kompetenzen, Ebene Alltagsrelevanz
- Besonders große Zuwächse zu Internet und zu mobilen Endgeräten im hohen Alter
- Weiterhin große Heterogenität in Bezug auf die Digitalität zwischen Alter, Bildung, Einkommen und Geschlecht

- Weiterhin sehr hoher Bedarf an niedrigschwlligen Zugangsangeboten sowie an kontinuierlichen Bildungs-, Beratungs- und Begleitungsangeboten – besonders für das hohe Alter
- Förderung von Digitalität im Alter als kommunale Daseinsvorsorge

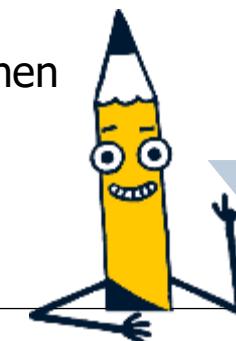


Das Menü:

- **Modul 1:** Das Gerät bedienen
- **Modul 2:** Das Gerät erkunden
- **Modul 3:** Apps
- **Modul 4:** Messenger
- **Modul 5:** Passwörter und Identitätsnachweise
- **Modul 6:** E-Mail
- **Modul 7:** Recherche

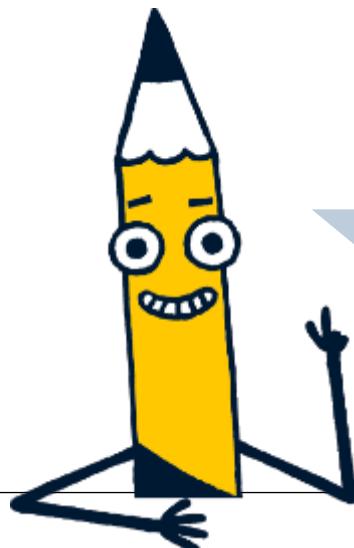
Die Lern-App als sichere Lernumgebung

- ✓ Kennenlernen des Geräts und seiner Funktionen
- ✓ Ausprobieren
- ✓ Lernen und Üben



Für iOS und
Android
Smartphones
und Tablets

Lern-App „Starthilfe – digital dabei“



Die Lern-App „Starthilfe – digital dabei“

ist besonders geeignet für ältere Menschen, die

- Keine /wenig Erfahrung mit Smartphone und Tablet und deren Anwendungen haben
- Sich im Umgang mit smarten Geräten noch nicht sicher fühlen
- Wissen auffrischen wollen
(Nachschlagewerk)

Die App stellt sich vor: Video zur Starthilfe-App

<https://www.youtube.com/watch?v=ZWmNZqOJKG4>

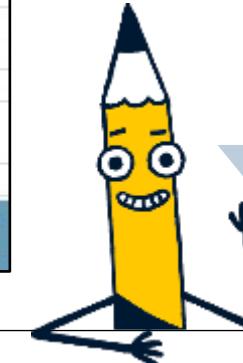




Kurze Einführung, wie man sich in der App selbstständig orientiert.

Einfache Navigation

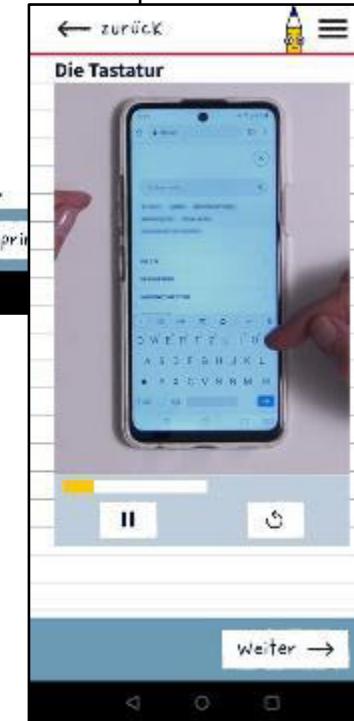
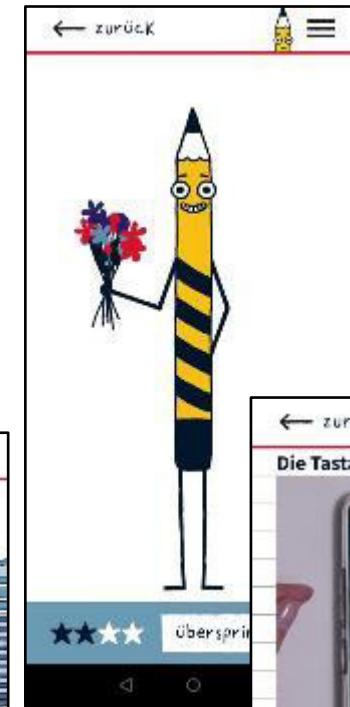
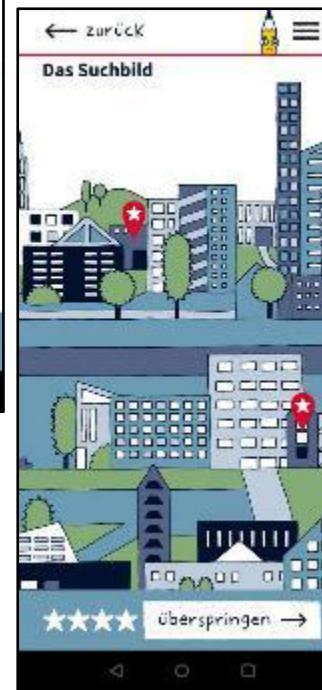
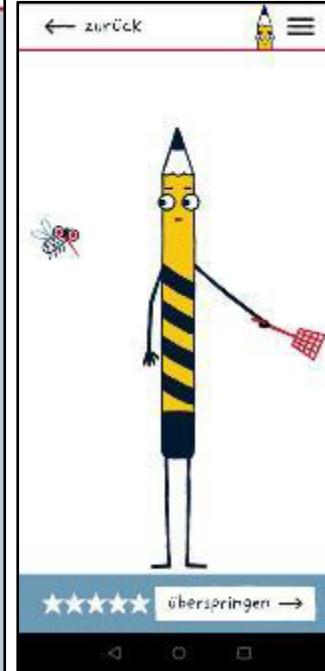
Vorlesefunktion



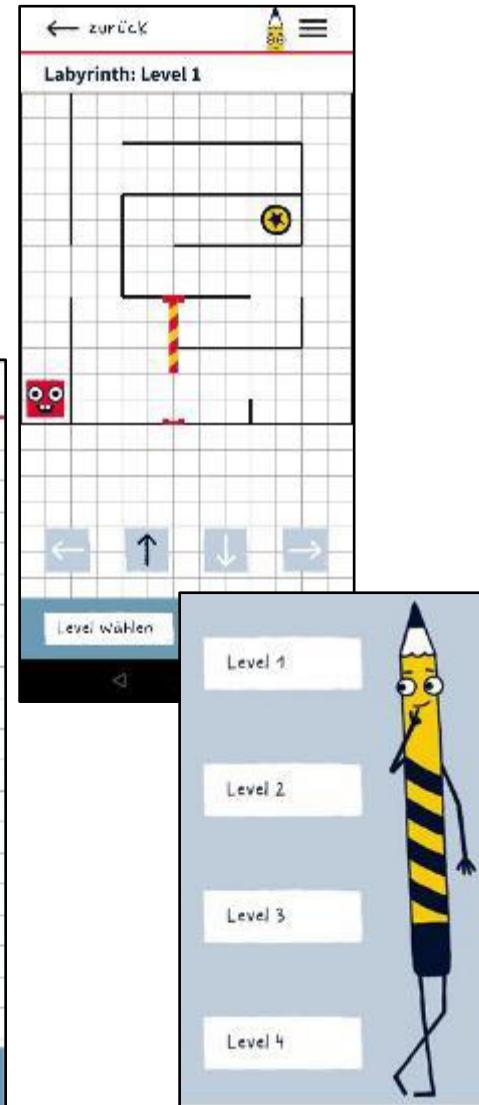
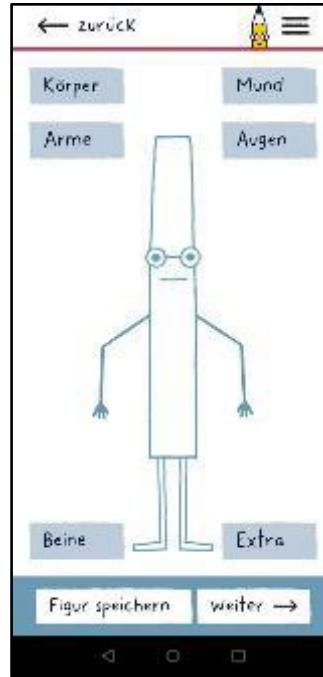
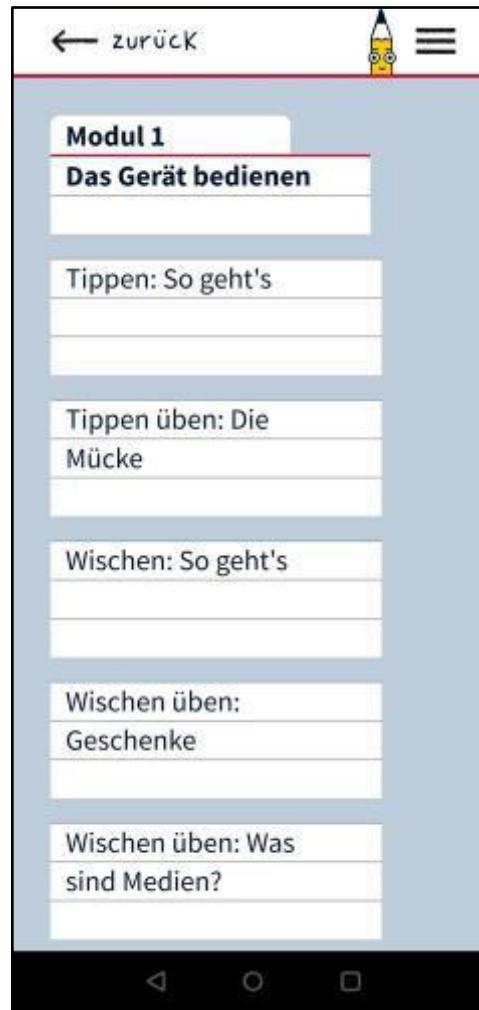
Achtung: beim Download ist oft Hilfe nötig!

Nach dem Download ist die Lern-App „Starthilfe – digital dabei“ **offline verfügbar**

Modul 1: Tippen, Wischen, Ziehen Zoomen und Tastatur nutzen



Modul 1: Tippen, Wischen, Ziehen Zoomen und Tastatur nutzen



Modul 2: Anschlüsse, Tasten, Symbole, Internetverbindungen

← zurück  

Modul 2

Das Gerät erkunden

Anschlüsse und Tasten des Geräts

Übung: Anschlüsse und Tasten

Das Gerät bedienen: So geht's!

Übung: Das Gerät bedienen

Die Symboleiste

◀ ○ □

← zurück  

Wo auf dieser Abbildung ist die An- und Ausschalt-Taste des Geräts?



← zurück  

Das Gerät ist im Flugmodus, das ist an diesem Symbol zu erkennen.



In diesem Modus werden Anrufe nicht durchgestellt. Wo müssen Sie wischen, um die Schnellschaltleiste zu öffnen und die Einstellung zu ändern?



← zurück  

Sie müssen das Gerät also aufladen...

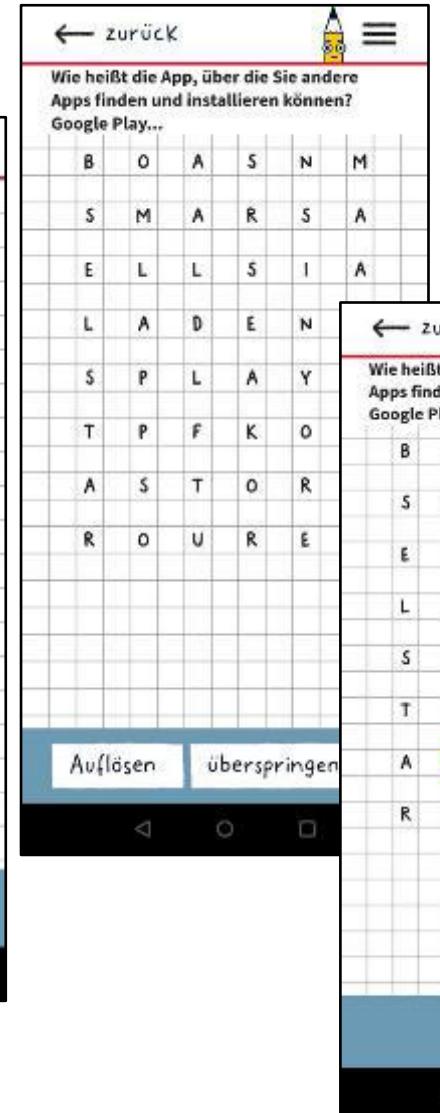
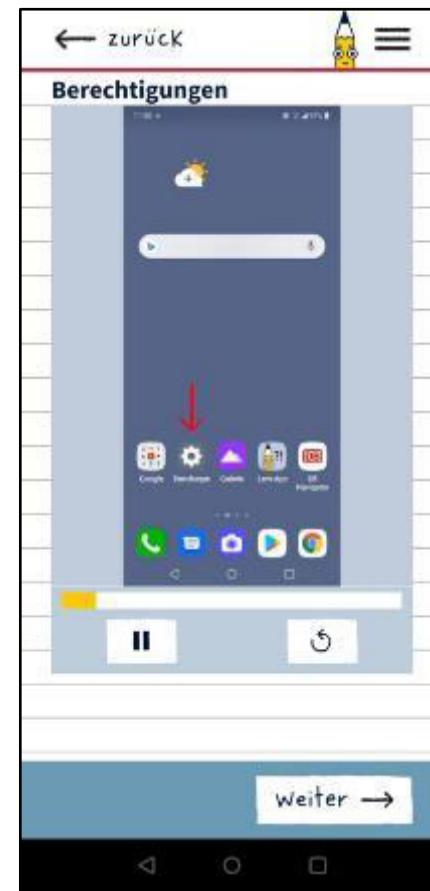
In welche Buchse müssen Sie das Kabel stecken?



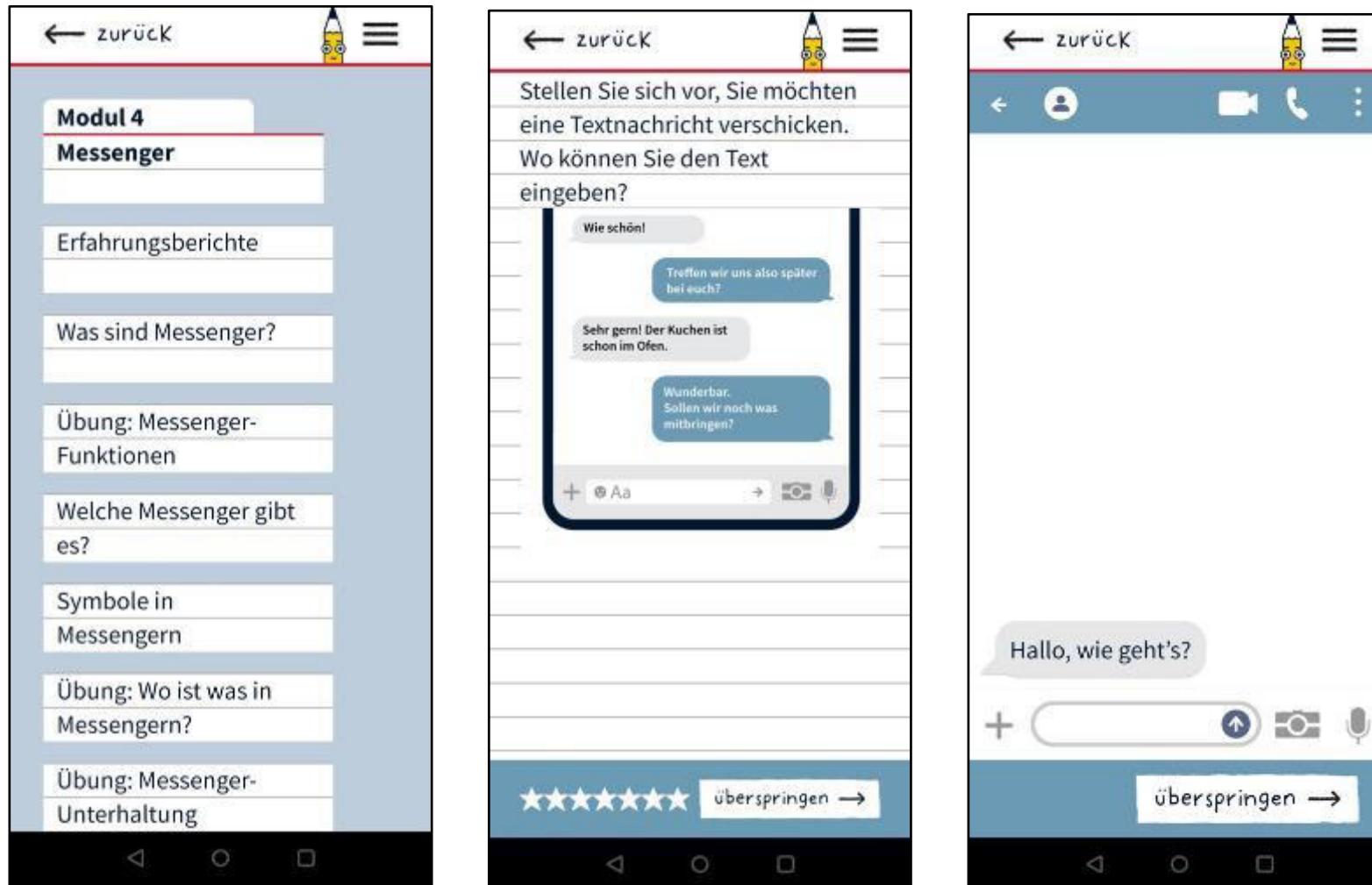
Was steht für Akku?

<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		

Modul 3: Apps



Modul 4: Messenger und Messenger-Kommunikation



Modul 5: Passwörter und Identitätsnachweise

zell vodafone.de 4G 12:37

← zurück

Modul 5

Passwörter, Identitäts-nachweise

Identitätsnachweis:

Passwort

Übung: Sichere Passwörter

Warum Sie sichere Passwörter wählen sollten

Passwort-Tipps auf einen Blick

Wer darf welche

zell vodafone.de 4G 11:37

← zurück

Passwort: knipsenKlavier?Baumhaus3

sicher

unsicher

zell vodafone.de 4G 11:37

← zurück

Wie sicher ist das Passwort?

Tippen Sie es hier ein, ich gebe Ihnen anschließend eine Rückmeldung.

zell vodafone.de 4G 11:37

← zurück

Merkhilfen für gute Passwörter

Vielleicht fragen Sie sich jetzt, wie Sie bei den ganzen Passwörtern den Überblick behalten sollen. Zum Glück gibt es einige Merkhilfen und Strategien, um sich Passwörter besser einprägen zu können und diese sicherer zu machen.

Achtung: Die folgenden Passwörter sind lediglich Beispiele, die Sie nicht übernehmen sollten!

1. Anfangsbuchstaben

Denken Sie sich einen Satz aus, der Ihnen einfacher merken können. Fügen Sie alle Anfangsbuchstaben zusammen.

weiter

zell vodafone.de 4G 11:38

← zurück

Sie haben 3 Münzen gesammelt, super!

Um den Schatz zu sichern, geben Sie bitte ein Passwort ein.

zell vodafone.de 4G 11:38

← zurück

Überspringen ↵

zell vodafone.de 4G 11:38

Überspringen ↵

Modul 6: E-Mail



Modul 6 E-Mail

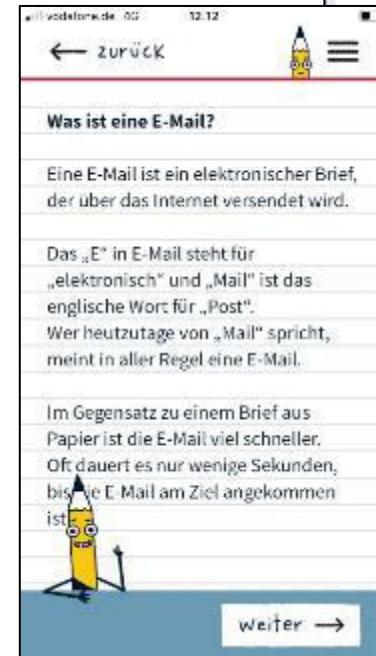
Erfahrungsberichte

Was ist eine E-Mail?

Wann eignet sich eine E-Mail zur Kommunikation?

Der E-Mail-Dienst von Apple

Weitere Anbieter von E-Mail-Adressen



Was ist eine E-Mail?

Eine E-Mail ist ein elektronischer Brief, der über das Internet versendet wird.

Das „E“ in E-Mail steht für „elektronisch“ und „Mail“ ist das englische Wort für „Post“. Wer heutzutage von „Mail“ spricht, meint in aller Regel eine E-Mail.

Im Gegensatz zu einem Brief aus Papier ist die E-Mail viel schneller. Oft dauert es nur wenige Sekunden, bis die E-Mail am Ziel angekommen ist.

Weiter →



← zurück

Wo können Sie die E-Mail-Adressen der Gäste eingeben?

← Schreiben

Von: MeinName@beispiel.de

An:

Betreff:

E-Mail schreiben

Bestehendes E-Mail-Postfach abrufen durch Installation der Anbieter-App

Weiter →



← zurück

Augen auf:
Spam, Phishing und Co!

Es kann passieren, dass Sie unerwünschte oder sogar gefährliche E-Mails erhalten.

Aber keine Sorge, ich zeige Ihnen, woran Sie diese E-Mails erkennen und wie Sie sich davor schützen können.

Weiter →

Modul 7: Recherche

vodafone.de 4G 12:16

← zurück

Modul 7 Recherche

Erfahrungsberichte

Was bedeutet Recherche und wofür ist sie nützlich?

Informationen und Tipps zur Suche mit Suchmaschinen

Übung: Gute Suchbegriffe

Wie funktionieren

vodafone.de 4G 12:16

← zurück

Die Vielfalt der Suchmaschinen

Die meisten Menschen nutzen die Suchmaschine Google. Sie ist so verbreitet, dass ihr Name sogar in den allgemeinen Sprachgebrauch übergegangen ist – etwas zu googeln steht dafür, etwas im Internet zu suchen.

Über Google hinaus gibt es eine Vielzahl an alternativen Suchmaschinen, die beispielsweise andere Ergebnisse anzeigen, Ergebnisse anders sortieren oder Ihre persönlichen Daten besser schützen.

Ich zeige Ihnen eine Auswahl vor und

weiter →

vodafone.de 4G 12:16

← zurück

Was bedeutet der Begriff „Recherche“?

K	M	A	B	I	L
H	S	U	C	H	E
R	A	S	K	L	E
F	F	A	A	H	
P	L				
D	A				
I	N				
C	L				

← zurück

Stimmt das? Informationen aus dem Internet einschätzen lernen

Nicht alles, was Sie im Internet finden, ist wahr!

Denn jede Nutzerin und jeder Nutzer können eigene Inhalte veröffentlichen. Die Informationen werden dabei nicht unabhängig auf Wahrheitsgehalt und Glaubwürdigkeit geprüft.

Sie müssen daher selbst zwischen Meinungen, Fakten, fiktiven Beiträgen und bewussten oder unbewussten Falschmeldungen und einseitigen Darstellungen unterscheiden. Das ist

weiter →

vodafone.de 4G 12:16

← zurück

Sie wollen Informationen über das Golfspielen finden, aber nicht über das Automodell mit dem Namen „Golf“. Welche Suchbegriffe sind am besten geeignet?

Golf

Golf Sport

Golf Spartart, nicht das Auto

lös(en) über(springen)

www.super-supermarkt.cc

Super Super markt

Jonagold – der perfekte Apfel zum Backen

Wenn der bunte Herbst zum grauen November wird, ist diese wunderbare Apfelsorte genussreif. Perfekt geeignet, um bei Tee und einem leckeren Apple-Crumble die kalte

Information Werbung

überspringen ↗

vodafone.de 4G 12:16

← zurück

überspringen ↗

Die Lern-App der LFK: Barrierearm und datensparsam



Die **Lern-App „Starthilfe – digital dabei“** wird **kostenfrei** zur Verfügung gestellt!



Weitere Informationen

Download

über den App Store von Apple oder den Google Play Store auf das eigene Smartphone oder Tablet



www.starthilfe-app.de



Bewertungen und Rezensionen



Fantastisch!

Eine ganz tolle App. Endlich verstehe ich diese kleine Wundermaschine und kann etwas damit anfangen. Vielen Dank. Das hat mein Leben wirklich verbessert!



Ich bin so glücklich endlich kann ich mit meinen Enkeln schreiben und telefonieren. Das ist besonders schön weil ich sie zurzeit nicht so oft sehen kann aber wir haben über einen Videoanruf zusammen Plätzchen gebacken.



Wunderbar

Ich würde sagen die App ist mit Liebe und Geduld gemacht. Perfekt für Neulinge im Internet und Senioren. Alles wird sehr verständlich erklärt. Einfach zuhören und die Übungen nachmachen. Es bereitet Spaß!

**Worauf sollte ich
achten, wenn ich in
der Begleitung mit
Starthilfe-App
arbeite?**



Die App „Starthilfe – digital dabei“

- Hilfe beim Download
- Empfehlung beim Einsatz der App im Rahmen der Begleitung: die Geräte aller Teilnehmenden relativ leise einstellen (App enthält Audio)
- Kombinierter Einsatz: APP: Die ersten Schritte in sicherer Lernumgebung; BEGLEITUNG: Die ersten Schritte „in der echten Welt“





**Welche Begleit-
Materialien gibt es
und wie sind die
aufgebaut?**

Die digitale Materialsammlung „Startpaket“

Wissensplattform für Begleiterinnen und Begleiter

 **STARTPAKET**

Grundlagen Begleitung Bausteine Zusatzwissen  

Digital dabei – den Einstieg begleiten!

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Begleiterinnen und Begleiter und bürgerschaftlich Engagierte,

Sie unterstützen Seniorinnen und Senioren bei ihren ersten Schritten mit Smartphone und Tablet – vielen Dank für Ihre wertvolle Arbeit! Mit dem Startpaket möchten wir, die Medienanstalt für Baden-Württemberg (LFK), Sie und Ihre Arbeit unterstützen.

Um einen Überblick über die vielfältigen Materialien des Startpaketes zu erhalten – inklusive Tipps, wie Sie diese in Ihrer Arbeit zielgenau einsetzen können und worauf Sie dabei achten sollten – lesen Sie bitte zunächst den Artikel „Einführung zur Arbeit mit den Materialien“.

Möchten Sie direkt in die Materialsammlung eintauchen, wählen Sie hier aus, welche Gerätetypen für Ihre Arbeit relevant sind und wählen Sie ggf. den Ort aus, in dem Sie Menschen begleiten. So können wir Ihnen auf den folgenden Seiten möglichst passgenaue Hilfestellung und Anregungen geben. Über das Filter-Symbol in der oberen Leiste können Sie diese Angaben jederzeit anpassen.

Die Materialsammlung entstand im Rahmen des Pilotprojektes „Digital dabei“, in Kooperation mit der Fachstelle für digitale Teilhabe im Alter, Sozialamt der Landeshauptstadt Stuttgart.

Mit welchen Geräten arbeiten Sie?

Android Smartphone
 Apple iPhone
 Android Tablet
 Apple iPad



Wo befinden Sie sich?

Keine Angabe 

Los geht's

LFK • Die Medienanstalt für
Baden-Württemberg

Impressum Datenschutzerklärung  Über das Projekt

 **STARTPAKET**

Grundlagen Begleitung Bausteine Zusatzwissen  

Startpaket-Materialplattform

- Plattform bietet Begleitmaterialien auf Grundlage der LFK-Lern-App „Starthilfe – digital dabei“ für Technik-Begleiter*innen
- 3 Bereiche:
 - Grundlagen für die Begleitung
[z.B. Moderation, Arbeiten mit Gruppen, Lernen im Alter...](#)
 - 30 Bausteine
[Inhalte der App-Module als Ablaufpläne für Kurs-/ Begleiteinheiten](#)
 - ergänzendes Zusatzwissen für Begleiterinnen und Begleiter
[z.B. Fachwissen zu Cookies, Vergleich von Betriebssystemen, Verbraucherschutz...](#)

Grundlagen im „Startpaket“

 **STARTPAKET**

Grundlagen Begleitung Bausteine Zusatzwissen  

Einführung zur Arbeit mit den Materialien

Das „Digital dabei – Startpaket“ setzt sich aus unterschiedlichen Elementen zusammen. Damit Sie diese bestmöglich in Ihrer Arbeit einsetzen können, möchten wir Ihnen hier einen kurzen Überblick geben.

Warum die Beschäftigung mit Smartphone und Tablet im Alter sinnvoll ist

Seniorinnen und Senioren für die digitale Welt begeistern – eine Einordnung.

(Experimentelles) Lernen mit und über Smartphone und Tablet begleiten

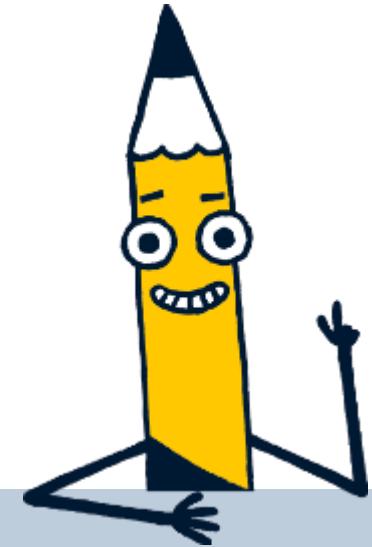
In diesem Artikel erhalten Sie Tipps zur grundlegenden Herangehensweise an die Begleitung.

Mit Gruppen arbeiten: Das kleine 1×1 der Moderation

Als Moderatorin oder Moderator begleiten Sie die Gruppe von Anfang bis Ende, sorgen für eine möglichst gute Atmosphäre, behalten die Zielsetzung und alle Teilnehmenden im Blick. Das sind hohe Anforderungen. Hier erhalten Sie Tipps, die Ihnen diese Aufgabe erleichtern. Fallbeispiele geben Anhaltspunkte für einen möglichen Umgang mit typischen Situationen.

Begleiten statt dozieren: Ihre Haltung ist für einen erfolgreichen Lernprozess entscheidend

Begeben Sie sich gemeinsam mit den Teilnehmenden auf Lernreise. Seien Sie Lernbegleiterin oder Lernbegleiter: erkunden Sie digitales Neuland und unterstützen Sie die Teilnehmenden, eigene Lösungen zu entdecken.



Zusatzwissen im „Startpaket“

 **STARTPAKET**

Grundlagen Begleitung Bausteine Zusatzwissen  

Grundlagen zur App „Starthilfe – digital dabei“

Die App „Starthilfe – digital dabei“ ist eine sichere Lernumgebung für Seniorinnen und Senioren, in der die ersten Schritte mit Smartphone und Tablet erprobt werden können. Sie zieht sich wie ein roter Faden durch die von uns für Sie vorbereiteten Begleit-Angebote, die immer wieder an der App ansetzen und die darin gemachten Lernerlebnisse erweitern.

Ein neues Gerät grundlegend einrichten

Sollten Teilnehmende mit einem neuen Gerät in die Begleitung kommen, das noch gar nicht eingerichtet ist, finden Sie hier erste Anhaltspunkte und Links, wie Sie Apple- und Android-Geräte grundlegend einrichten können.

Stuttgart und Digitalität

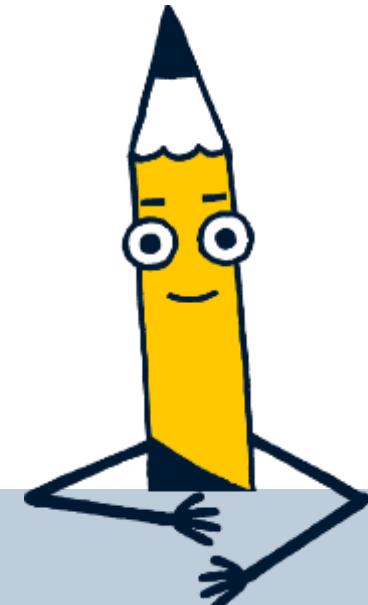
In diesem Artikel erfahren Sie unter anderem, welche Leistungen der Stadtverwaltung Sie auch digital beantragen können und erhalten Hinweise auf weitere Angebote der Stadt Stuttgart, die digital zugänglich sind.

Apps der Stadt Stuttgart

Hier finden Sie Hinweise auf hilfreiche Apps rund um das Leben in Stuttgart.

Die Bildschirmsperre

Die Bildschirmsperre ist das Passwort zu Ihrem Gerät. Ist Ihr Gerät sicher gesperrt, können weder Diebe noch neugierige Bekannte auf das Gerät zugreifen und kommen somit nicht an Ihre Informationen.



Bausteine im „Startpaket“

 **STARTPAKET**

Grundlagen Begleitung Bausteine Zusatzwissen  

Baustein 0.1: Einstieg

In diesem Baustein steht das gegenseitige Kennenlernen im Vordergrund mit dem Ziel, Vertrauen zu schaffen, Ängste abzubauen und die kommende Begleitung bestmöglich auf die Teilnehmenden anzupassen.
(Dauer: ca. 60 Min.)

Baustein 0.2: Starthilfe-App

In diesem Baustein wird die Starthilfe-App als Hilfestellung vorgestellt, ggf. gemeinsam installiert und die ersten Schritte werden darin erprobt. (Dauer: ca. 45 Min.)

Baustein 1.1: Bedien-Gesten einüben

In diesem Baustein werden die Bedien-Gesten gemeinsam geübt sowie die Grundlagen für die eigenständige Weiterarbeit mit der App vermittelt. (Dauer: ca. 60 Min.)

Baustein 1.2: Bedien-Gesten anwenden

In diesem Baustein werden die Bedien-Gesten außerhalb der Starthilfe-App eingeübt. (Dauer: ca. 50 Min.)



Die Baustein-Nummerierung orientiert sich an der Lern-App „Starthilfe – digital dabei“: Die erste Ziffer entspricht dem Modul der App, auf das sich der Baustein bezieht.

Bausteine im „Startpaket“

- Die 30 Begleit-Bausteine haben je einen thematischen Schwerpunkt und sind für eine Dauer von 30-60 Minuten konzipiert.
- Variable Einsatzmöglichkeiten: einzeln, kombiniert oder als Serie
- Ein Baustein umfasst:
 1. Ablauf- und Methodenplan
 2. PowerPoint-Präsentation mit Moderationsnotizen
 3. Arbeitsblätter mit Übungen zum Download



Baustein-Präsentationen

1 **Digital dabei – Startpaket**
Baustein 1
In diesem Baustein lernen wir uns kennen und planen die Themen unserer gemeinsamen Begleitungstreffen.

2 **Austausch: Medienbiografie**
Welche Rolle spielen Medien in Ihrer Kindheit?
Welche Medien spielen beruflich eine Rolle?
Welche Rolle spielen Medien in Ihrem Alltag?
Haben Sie schon Erfahrungen mit dem Internet gesammelt?

3 **Wünsche und Bedarfe**
Wo möchten Sie Ihr Gerät verwenden?
Kreuzen Sie auf dem Arbeitsblatt an, was Sie „In einer perfekten Welt“ gemeinsam mit Ihrem Gerät bewerkstelligen möchten.

Präsentationen im Notiz-Modus verwenden

Digital dabei – Startpaket

Baustein 1

In diesem Baustein lernen wir uns kennen und planen die Themen unserer gemeinsamen Begleitungstreffen.

LFK • Die Medienanstalt für
Baden-Württemberg

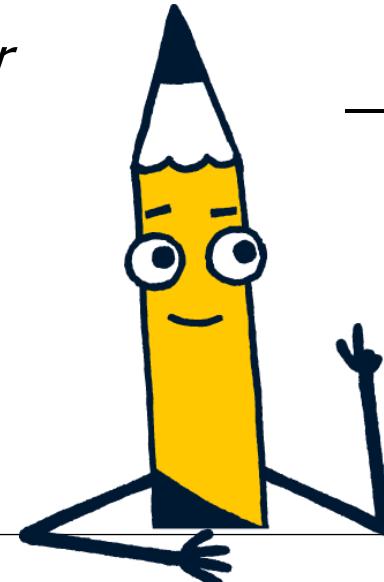
Stellen Sie sich vor: wer sind Sie, warum engagieren Sie sich in der Begleitung – und geben Sie einen Überblick über die mögliche Dauer und Anzahl der Begleitungstreffen. (Dauer 5 Minuten)



**Was ist beim
Einsatz der
Angebote wichtig?**

Den Einstieg unterstützen

*„Ich hatte vorher
immer Angst: wenn
ich was Falsches
drücke verschwindet
alles, aber so
schlimm ist das gar
nicht, das hat gut
geklappt“*



- Anknüpfen an die Bedürfnisse:
Motivation erfragen
- Ängste nehmen:
Übungen in der Begleitung
- Transfer in den Alltag:
Aufgaben für Zuhause

Bausteine im „Startpaket“

- Ablaufpläne der Begleit-Bausteine dienen nur als Anhaltspunkt.

Tipp: Betten Sie die Aufgaben in die Lebenswelt der Teilnehmenden ein: gehen Sie auf individuelle Fragestellungen ein und konkretisieren Sie Übungen bezüglich des Ortes oder der Region, in der die Teilnehmenden leben.

- Kombinierte Angebote: kurzer Input zu Beginn mit einem Baustein der Startpaket Plattform, anschließend Sprechstunde mit individuellen Fragen



Startpaketmaterialplattform



Über den Link oder den QR Code
gelangen Sie zur
Materialplattform.

Die Plattform ist ein
kostenfreies, anpassbares
Angebot

Gerne können Sie die Adresse an
Begleiter*innen weitergeben

Materialplattform:
www.starthilfe-begleitung.de



Materialien zum Weitergeben: Postkarte zur Starthilfe-App und STARTPAKET-Plattform



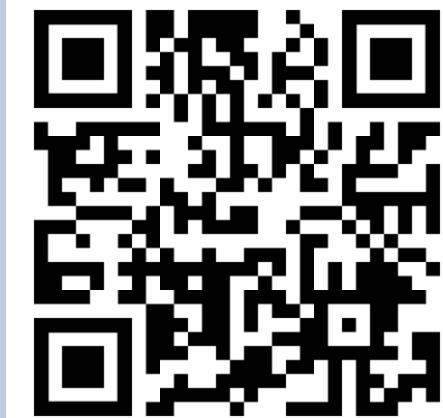
Die Materialien erkunden



**Wo in den Starthilfe-
Unterlagen finden Sie
Materialien zu Ihrem
Fallbeispiel?**

**Wie würden Sie in der
Begleitung vorgehen?**

Materialplattform:
www.starthilfe-begleitung.de



Angebote und Anliegen

Angebot

- Flyer Lern-App „Starthilfe-Digital dabei“ kostenfrei [bestellbar](#)

Anliegen

- Lern-App „Starthilfe-Digital dabei“ bekannter machen
- STARTPAKET Materialplattform bei Begleiter*innen bekannter machen
- Beitrag zur Nutzung der Medienvielfalt und damit zur digitalen und gesellschaftlichen Teilhabe leisten



Weitere Medienkompetenz Angebote der LFK für Seniorinnen und Senioren



[Projekt „Gesund und digital vor Ort“](#)

Bildungsarbeit mit älteren Menschen zu digitalen Gesundheitsangeboten und Dienstleistungen.; online Vortragsreihe



[silverTipps](#): Inhalte rund um Internetsicherheit, Datenschutz und Verbraucherschutz; regelmäßiger Newsletterversand und Veröffentlichung auf dem Portal

SMART SURFER Fit im digitalen Alltag

[Smart Surfer](#): Lernhilfe (sowie Kursangebot in Ba-Wü.); Themen u.a.: Verbraucherschutz, Unterhaltung, Medienkompetenz, Datensicherheit, Ethik



[„Meine Meinung, meine Wahl“](#)
gemeinsame Veranstaltungsreihe von LFK und „Silver Tipps – Mit Freude online“ mit unterschiedlichen Aspekten des Themas „Desinformation“, insbesondere im Kontext von Wahlen.



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit und
Ihr Engagement!

Kontakt

Simone Götz M. Sc.
Medienkompetenz
Landesanstalt für Kommunikation
Reinsburgstraße 27
70178 Stuttgart

Telefon: 0711 66991-48
E-Mail: s.goetz@lfk.de
www.lfk.de