

Online-Banking Die Bank Zuhause – wir zeigen Ihnen wie!

Sparkasse Kulmbach-Kronach

Komplexität



Signarhait

Agenda

- 1. Was ist Online-Banking
- 2. Nutzungsmöglichkeiten
- 3. Einrichtung und Funktionsweise
- 4. Sicherheit und Sicherheitstipps
- 5. Vorteile und clevere Funktionen

Was ist Online-Banking überhaupt?



- digitale Bankfiliale für Zuhause
- Finanzprogramm
- Bankgeschäfte selbstständig über das Internet erledigen
- mit Handy oder Computer

Wofür kann man Online-Banking nutzen?

- Kontostand jederzeit abfragen
- Geldeingänge und -ausgänge einsehen
- Geld überweisen
- Daueraufträge einrichten und stornieren
- Elektronische Kontoauszüge abrufen
- Alle Konten auf einen Blick verwalten

Die ersten Schritte zum Online-Banking



- ✓ Girokonto
- ✓ Online-Banking Vertrag
- ✓ Online-Banking Zugang + Freischaltung
- ✓ Anmeldedaten
 - Anmeldename (= Kontonummer) und Infos zur Einrichtung
 - Passwort
 - PIN-Code

Geräte, um Online-Banking zu betreiben



Handy mit der Banking-App Ihrer Bank

Computer über die Internetseite Ihrer Bank

Geräte, um Online-Banking zu betreiben

Handy mit der Banking-App Ihrer Bank



Sparkassen-App

Geräte, um Online-Banking zu betreiben

Computer über die Internetseite Ihrer Bank

www.s-kukc.de

Q Suche

Anmelden

Sparkasse Kulmbach-Kronach

Produkte Private Banking Ihre Sparkasse Service-Center Karriere



Zinssatz 2,35 % p.a. - Laufzeit 10 Jahre Rendite für Sie, Klimaschutz für alle.

Schon ab 500 Euro

- Sichere und kostenfreie Geldanlage mit garantierter Zinszahlung
- Laufzeiten bis zu 10 Jahren möglich

Mehr erfahren und online abschließen

Chat jetzt starten

Doppelte Authentifizierung / Zwei-Faktor-Authentifizierung



 Eingabe Ihrer Zugangsdaten bei der Anmeldung in der App oder auf der Internetseite

2. Freigabe Ihres Auftrags mit dem TAN-Verfahren

Auswahl eines Freigabeverfahrens / TAN-Verfahrens



- ✓ Generierung einer TAN
 - TRANSAKTIONSNUMMER
 - zufällig generierter, einmaliger Code
- ✓ Notwendig für die Freigabe Ihrer Aufträge
- ✓ Doppelte Authentifizierung
- ✓ TAN ist der zweite Faktor, weißt Ihre Identität aus

Auswahl eines Freigabeverfahrens / TAN-Verfahrens



chipTAN-Verfahren: mit TAN-Generator und Sparkassencard



pushTAN-Verfahren: mit der S-pushTAN-App

chipTAN-Verfahren

- Sie benötigen:
 - ✓ TAN-Generator
 - ✓ Sparkassen-Card
- Überweisungsdaten im Online-Banking eingeben
- Sparkassen-Card in den TAN-Generator stecken
- QR-Code scannen
- Anzeige im TAN-Generator prüfen
- TAN im Online-Banking eingeben



Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie

ggf. die für den Scan erforderliche Taste.



pushTAN-Verfahren

✓ S-pushTAN-App

• Sie benötigen:



- Überweisungsdaten im Online-Banking eingeben
- Nachricht "Neuer Auftrag in der S-pushTAN-App"
- S-pushTAN-App öffnen und anmelden
- Auftragsdaten prüfen
- Auftrag freigeben

TAN wird im Hintergrund erzeugt

9:41	• In. •
	Freigabe
E	Bitte prüfen Sie Ihre Auftragsdaten
Einze Sparka	l überweisung sse
129,9	95 €
IBAN DE53	1132 1132 1132 1132 33
Datum 09.03	3.2023, 12:29:30 Uhr
٩	Bitte geben Sie keinen Auftrag frei, den Sie nicht explizit beauftragt haben. Wenden Sie sich bei Unklarheiten umgehend an Ihren Berater. Geben Sie telefonisch keine sensiblen Informationen weiter.
(-	Auftrag freigeben
	Ablehnen

Beispiel: Überweisung im Online-Banking mit dem pushTAN-Verfahren



Sparkassen-App



Sparkassen-App









IBAN eingeben

- automatische Überprüfung
- Zahlendreher ausgeschlossen

← Von: Giro Young 3 DE61 7715 0000 0000 1234 56	×
Empfänger	
IBAN DE 24 7715 0000 2111 0198 32	
Sparkasse Kulmbach-Kronach	
Weiter	









Wechsel in die S-pushTAN-App





Auftrag in Kurzform

Bitte prüfen Sie Ihre Auftragsdaten

Einzelüberweisung Sparkasse Kulmbach-Kronach

Betrag: 50,00 €

 \rightarrow

DE 24 7715 0000 2111 0198 32

Datum: 01.03.2024, 10:23:51 Uhr

Bitte geben Sie keinen Auftrag frei, den Sie nicht explizit beauftragt haben. Wenden Sie sich bei Unklarheiten umgehend an Ihren Berater. Geben Sie telefonisch keine sensiblen Informationen weiter.

Auftrag freigeben

Ablehnen

Doppelte Authentifizierung:

> TAN wird im Hintergrund erzeugt



Sparkassen-App







Fotografieren statt eintippen:

Die Fotoüberweisung

Bildquelle: Pixabay

×	Dokument fotografieren	Hilfe
	Dehner	
	Namoquatean National States St	
j, j	Machine and Annual Annua	ALC: N
	A DE CONTRACTOR	A AN
	The last is the base base to be based on the last of t	
	× O	

Überweisungsdaten werden automatisch in die Felder Ihres Online-Bankings eingefügt

SPARKASSE KULMBACH-KRONACH

Wechsel in die S-pushTAN-App

Auftrag in Kurzform

all ବ	10:30 AM	-
	Freigabe	
Bi	tte prüfen Sie Ihre Auftragsdaten	
Einzeli Sparkass	iberweisung e	
Betrag 39,98		
IBAN: DE13 7	215 2070 0005 6729 85	
Datum 21.06.2	2022, 15:32:30 Uhr	
	Bitte geben Sie keinen Auftrag frei, den Sie nicht explizit beauftragt haben. Wenden Sie sich bei Unklarheiten umgehend an Ihren Berater. Geben Sie selefonisch keine sensiblen nformationen weiter.	
G	Auftrag freigeben	

Sicherheit Ihres Online-Bankings

- Doppelte Authentifizierung / Zwei-Faktor-Authentifizierung: zwei voneinander unabhängige Stufen für die Freigabe Ihrer Bankgeschäfte notwendig
- Überweisungslimit: festgesetzter Betrag, wie viel Geld auf einmal überwiesen werden kann
- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung: Informationen werden beim digitalen
 Transport verschlüsselt, damit Kriminelle nicht einfach "mitlesen" können

P

Sicherheit und Sicherheitstipps

- Sensibel mit Zugangsdaten umgehen
- Nie das gleiche Passwort für alle Anwendungen verwenden
- Sichere komplexe Passwörter
- Immer abmelden
- Keine öffentlichen WLAN-Netzwerke nutzen
- Verwendung eines Virenschutzprogramms
- Online-Banking nur mit eigenen Geräten betreiben

Unser Computercheck: Ist Ihr Gerät sicher? www.s-kukc.de/computercheck

Betrugsversuch Phishing

Fremde "angeln" sich persönliche Daten mithilfe von gefälschten Nachrichten

- Banken fordern niemals per E-Mail oder Nachricht sensible Daten von Ihnen an
- Kontaktieren Sie Ihre Bank, falls sie derartige Nachrichten erhalten

Betrugsversuch Phishing

Fremde "angeln" sich persönliche Daten mithilfe von gefälschten Nachrichten

"Sie müssen Ihre Zugangsdaten aktualisieren"

"Sie haben gewonnen"

"Ihr Konto wurde vorübergehend gesperrt. Zur Freigabe...."

Betrugsversuch Phishing

Fremde "angeln" sich persönliche Daten mithilfe von gefälschten Nachrichten

vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit bei der Aufrechterhaltung der Sicherheit Ihres Kontos

Vorteile und clevere Funktionen

- Zeitersparnis und Ortsunabhängigkeit
- Rund um die Uhr nutzbar
- An keine Öffnungszeiten der Geschäftsstelle gebunden
- Automatischer Erhalt Ihrer Kontoauszüge sowie digitale Aufbewahrung
- Umsätze jederzeit prüfen
- Überprüfung der eingegebenen Daten durchs System
- Ihrem Berater sichere Nachrichten senden
- Geld sofort auf dem Konto des Zahlungsempfängers

Vorteile und clevere Funktionen

Der Finanzplaner: Ihr digitales Haushaltsbuch für finanzielle Übersicht

- Auswertung der Einnahmen und Ausgaben
- **Prognose** und **Fixkosten**übersicht
- Budgets verwalten: Ausgaben in persönliche Kategorien einteilen, z. B. Lebensmittel, Wohnung und Garten, Mobilität
- Schlagwörter für Umsätze festlegen

Vorteile und clevere Funktionen

Kontowecker

Wissen, wenn sich was auf dem Konto bewegt. "Wecker" für bestimmte Szenarien (z. B. Abbuchungen über 500 Euro) einstellen und Benachrichtigung erhalten.

SPARKASSE KULMBACH-KRONACH

Multibanking

Alle Konten auf einen Blick. Integrieren Sie Ihre Konten von anderen Banken und Sparkassen.

WERO

Geld senden und empfangen in unter 10 Sekunden ohne Eingabe von Bankdaten.

52

Online-Banking Demoversion

÷

Fragen? Selbst ausprobieren?

www.s-kukc.de

"DEMO"

Ġ

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.