



MuT-Profis – Themen auf einen Blick

Sicher bestellen im Internet

1. Wie finde ich vertrauenswürdige Onlineshops:

- ❖ **Bekannte Händler:** Kaufen Sie bevorzugt bei bekannten und etablierten Händlern.
- ❖ **SSL-Zertifikat:** Achten Sie auf das Vorhängeschloss-Symbol in der Adresszeile ihres Browsers. Es zeigt an, dass die Website sicher ist.
- ❖ **Prüfsiegel:** Suchen Sie nach Prüfsiegel von unabhängigen Stellen wie „Trusted Shops“, „TÜV Süd Safer Shopping“ oder „EHI geprüfter Online-Shop“.

2. Persönliche Daten schützen und auf versteckte Kosten achten:

- ❖ **Sicheres Passwort:** Verwenden Sie starke Passwörter und ändern Sie diese regelmäßig. Wählen Sie mindestens acht Zeichen und verwenden Sie Groß- und Kleinbuchstaben als auch Zahlen und Sonderzeichen. Verwenden Sie nicht immer dasselbe Passwort bei verschiedenen Online-Shops und speichern Sie Passwörter nie ab, auch wenn Sie das von Ihrem Internetbrowser angeboten bekommen.
- ❖ **Datenschutz:** Sie können die Datenschutzrichtlinien des Online-Shops lesen, um zu wissen wie Ihre Daten verwendet werden.
- ❖ **Impressum:** Ein seriöser Shop hat ein Impressum mit vollständiger Adresse und Kontaktinformationen.
- ❖ **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** Die AGB's können Sie lesen um eventuelle versteckte Kosten zu finden (z.B. zusätzliche Gebühren für Rückgaben oder versteckte Abonnements).

Dieses Projekt wird durch das Bayerische Staatsministerium für Arbeit, Familie und Soziales gefördert.



Bayerisches Staatsministerium für
Familie, Arbeit und Soziales



3. Sichere Bezahlssysteme verwenden und auf Umgebung achten:

- ❖ **Kauf auf Rechnung:** Hier müssen Sie erst nach Erhalt der Ware bezahlen, daher wird dieses Angebot nicht mehr auf vielen Online-Shops angeboten.
- ❖ **Paypal oder Kreditkartenzahlung:** Bei dieser Art der Zahlung wird ein Käuferschutz angeboten (Sie bekommen auf Antrag für nicht erhaltene oder abweichende Ware das Geld zurückerstattet).
- ❖ **Nicht auf Vorkasse gehen:** Wenn der Händler unbekannt ist und die Qualität der Ware nicht sichergestellt werden kann, sollte niemals im Voraus per Überweisung oder Abbuchung bezahlt werden.
- ❖ **Öffentliche Netzwerke:** Vermeiden Sie an fremden Geräten Bestellungen zu tätigen und nutzen Sie ihr Heimnetzwerk.
- ❖ **Antivirus:** Halten Sie Ihre Antivirus-Software auf dem aktuellsten Stand, sodass Ihr Gerät vor Schadsoftware geschützt ist.

4. Prüfen Sie Bewertungen anderer Kundinnen und Kunden:

- ❖ **Kundenbewertungen:** Sie können sich einen Überblick bezüglich der Zuverlässigkeit des Anbieters verschaffen.
- ❖ **Produktbewertungen:** Achten Sie auf die Bewertungen der Produkte selbst.

Dieses Projekt wird durch das Bayerische Staatsministerium für Arbeit, Familie und Soziales gefördert.



Bayerisches Staatsministerium für
Familie, Arbeit und Soziales