



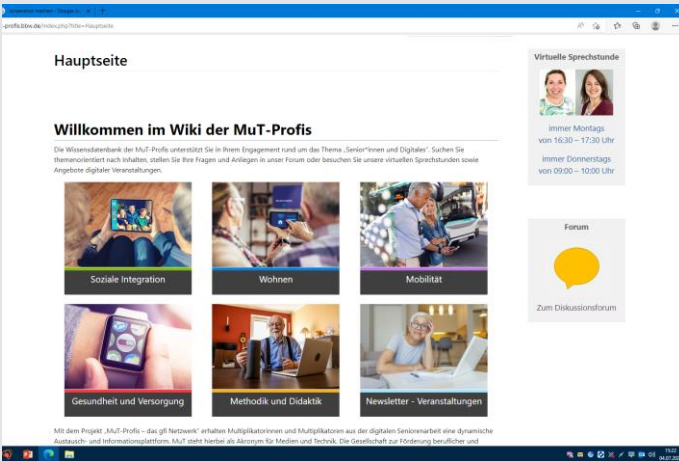
STARK FÜR DIE ZUKUNFT!

HERZLICH WILLKOMMEN
ZUR ONLINE-FACHVERANSTALTUNG

**„Wer die Digitalisierung als Bedrohung
wahrnimmt, hat schon verloren“**

Catharina van Delden

Unser Wiki ist online – ein Einblick



Die Wissensdatenbank

Im wiki können Sie Materialien zu Methodik und Didaktik finden, bewährte Apps für Senior*innen ausprobieren und neue Impulse und Ideen zur Umsetzung ihrer Angebote erhalten.

[MuT-Profis \(bbw.de\)](https://www.mu-profis-bbw.de)

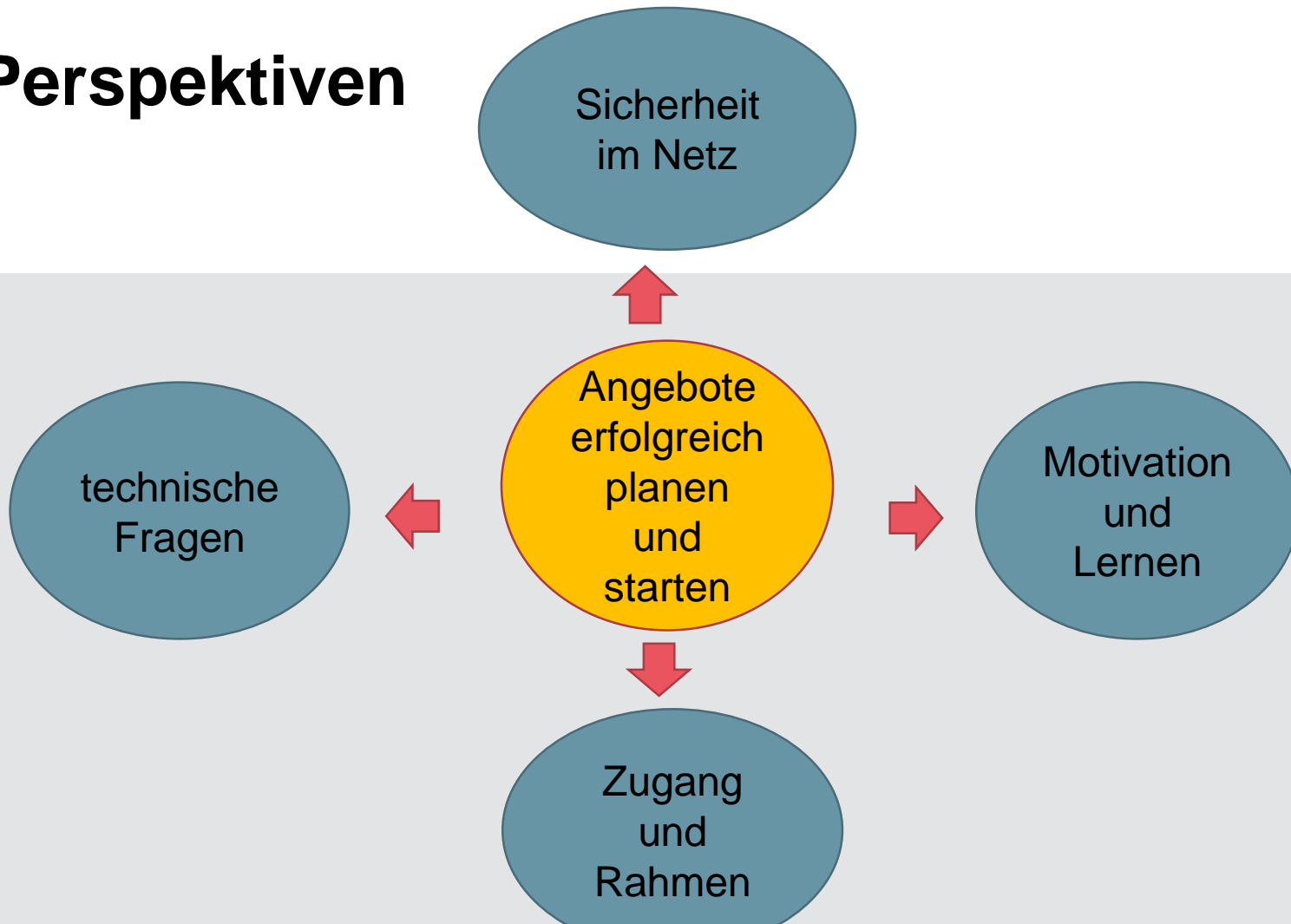
Außerdem: Mit nur einem Mausklick zuschalten...

... zur virtuellen Sprechstunde

... zu Online-Veranstaltungen

... zum Forum, um sich mit anderen auszutauschen

Perspektiven



Zugang und Rahmen



- Räumlichkeiten sollten einladend, niedrigschwellig und gut öffentlich erreichbar sein
- Steuerung der Teilnehmer*innen durch inhaltliche Kleingruppen schafft Abhilfe und das Gefühl von gemeinsamen (Miss)erfolgen
- Vorsicht bei der Bezeichnung des Angebots: sehr umfangreiche Zeitrahmen schaffen eher Zurückhaltung und Versagensängste
- Nutzen Sie ein Board, z.B. zu Fahrgemeinschaften oder gebrauchten Geräten, sowie Aushängen für sportliche/kulturelle oder unterhaltenden Angeboten im Netz
- kleine realistische Hausaufgaben
- erinnern Sie an Ihr Angebot z.B. über eine WhatsApp oder per Mail

technische Fragen



- Senior*innen sollten ein Betriebssystem/Gerät nutzen, welches auch innerhalb der Familie genutzt wird
- Klären Sie folgende Frage bei Erstkontakt: Ist dieses Gerät zukunftsfähig oder nicht? Falls nein, animieren Sie zu einem alternativen Gerät!
 - > Vermeidung von Frust und „Dauerproblemen“, z.B. durch nicht funktionierende Updates
- Bei Gruppenangeboten: Gibt es finanzielle Möglichkeiten einheitliche Geräte zu beschaffen? z.B. durch
 - > Mitfinanzierung der Kommune
 - > Gerät und bestimmte Laufzeit ist im Kurspreis bereits enthalten

Sicherheit im Netz



Auszug Homepage Computermäuse Stamsried

2FA - Schützen Sie Ihre Sozialen Netzwerke und Einkaufsportale... Immer häufiger kommen Anfragen, dass Nutzer in Ihre Accounts nicht mehr reinkommen, gehackt wurden, dass Passwort nicht mehr aktuell ist usw. Beugen Sie dem vor, indem Sie - sofern vom Programm angeboten - die sog. "2-Stufen-Authentifizierung" aktivieren. In den gängigen Apps wie WhatsApp, Instagram, Facebook und Snapchat ist dies ganz leicht möglich. Eine Schritt für Schritt Anleitung haben wir hier für Sie herausgesucht:

WhatsApp-Anleitung - [hier weiter](#)
 Facebook-Anleitung - [hier weiter](#) - [außerdem 10 Tipps zu den Einstellungen HIER](#)
 Amazon-Anleitung - [hier weiter](#)
 Paypal-Anleitung - [hier weiter](#)
 Ebay-Anleitung - [hier weiter](#) oder [hier](#)
 T-Online-Anleitung - [hier weiter](#)

-> Broschüre „Sicher im Netz“

- **Genaueres Lesen vor jedem Klick.**
- **Vorsicht bei Gratis-Angeboten.**
- **Keine persönlichen Daten im Netz bekanntgeben.**
- **Pseudonyme in sozialen Netzwerken und Foren verwenden.**
- **keine Vorkasse.**
- **Informationen hinterfragen.**
- **Unseriöse E-Mails löschen.**
- **Bei Einkäufen alle Bestätigungen dokumentieren.**
- **Virenschutz verwenden.**
- **Hilfe suchen; nicht zu lange zögern**
- **verschiedene Passwörter nutzen**

Motivation und Lernen

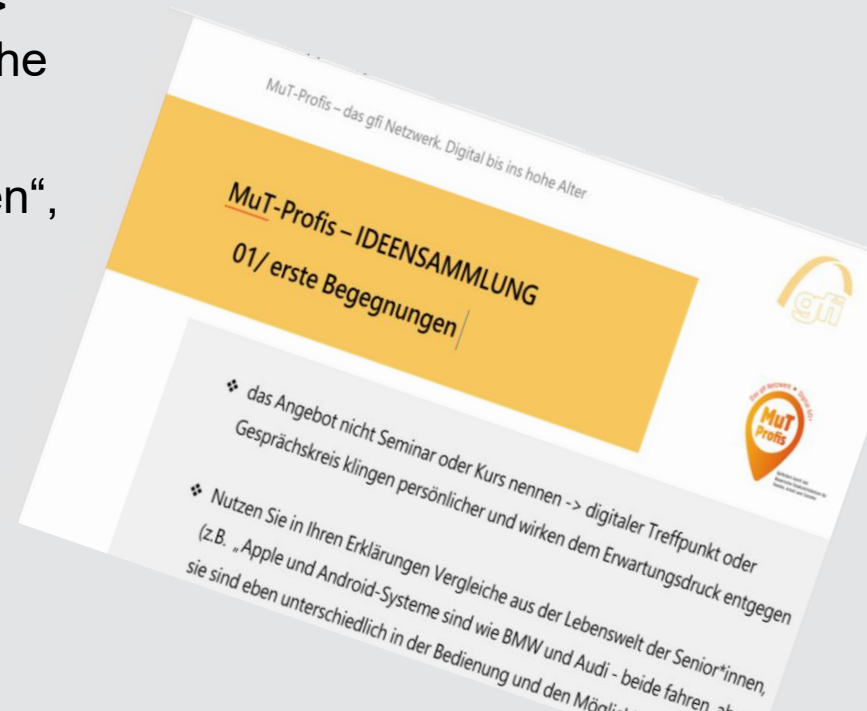


- Grundhaltung: der Mensch bleibt das ganze Leben lernfähig, lediglich die Aufnahmefähigkeit nimmt im Alter ab
- auf vorhandenes Wissen zurückgreifen
 - > „Haben Sie schon einmal etwas ähnliches tun müssen?“
- wenn möglich, Vergleiche/Verknüpfungen zu bekannten Lebenswelten herstellen
 - > „Android und Apple sind wie BMW und Audi – beides sind Autos, aber...“
- ungezwungene Lernatmosphäre /-umgebung schaffen
- bleibt eine Lösung aus oder fehlt einem die Kenntnis -> nicht ärgern, lachen!

Motivation und Lernen



- zeitnaher Einsatz der gelernten Inhalte -> „Schicken Sie uns doch bis nächste Woche ein Bild!“
- Wiederholungen einbauen – „Spaßpausen“, z.B. „Sehen Sie mal was ich in einer Fußball-App gestern gefunden habe!“
- lieber kürzere Lerneinheiten, dafür häufigere Termine
- regelmäßige und unauffällige Pausen einplanen „Ich brauche einen Kaffee!“
- seniorengerechte Tools und Geräte

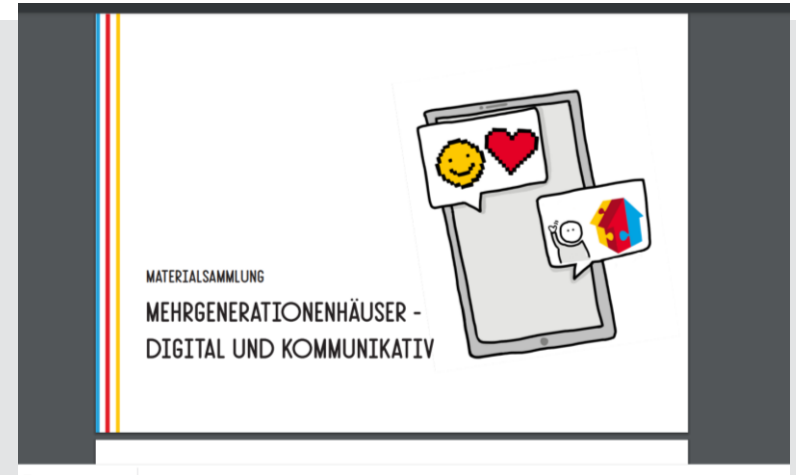
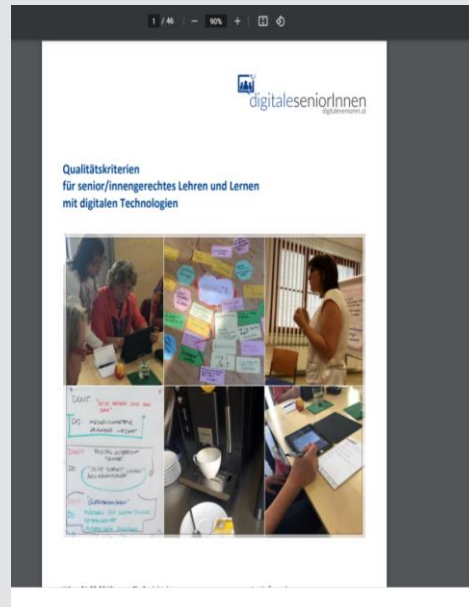


Materialien zum Stöbern



<https://www.bmfsfj.de/bmfsfj/service/publikationen/nie-zu-alt-fuers-internet--78538>

<https://www.digitaleseniorinnen.at/fileadmin/redakteure/Downloads/Qualitaetskriterien-in-der-SeniorInnenbildung.pdf>



https://www.mehrgenerationenhaeuser.de/fileadmin/Daten/Intranet/Materialien_BMFSFJ/Vska/Materialsammlug_-_MGH_digital_kommunikativ_barrierefreie_Version_.pdf



**Wir freuen uns auf
Ihre Fragen und
einen gemeinsamen
Austausch!**

DANKKE

Projektkoordinatorinnen:

Christine Beckenbauer — christine.beckenbauer@die-gfi.de — 0821 40802-258

Katja Müller — Katja.mueller@die-gfi.de — 0961 38948-43

www.die-gfi.de/mut-profis — mutprofis@die-gfi.de



Bayerisches Staatsministerium für
Familie, Arbeit und Soziales

