



HEALTH CARE BY YOUR SIDE
IM GESUNDHEITSNETZ FRANKEN

Die Gesundheit im Griff – mit der elektronischen Patientenakte

Informationsveranstaltung
zur elektronischen Patientenakte (ePA)
für alle

Bayerisches Staatsministerium für
Gesundheit, Pflege und Prävention



elektronische Patientenakte =
ePA

Was ist die elektronische Patientenakte (ePA)?



**Digitaler Ort für
Ihre Patientendaten**



**Über die App Ihrer
Krankenkasse einsehbar**



**Am 15. Januar 2025
in Deutschland
gestartet**



**Seit 29. April 2025:
Bundesweiter Rollout**

Welche Vorteile bietet Ihnen die ePA für alle?



HEALTH CARE BY YOUR SIDE
IM GESUNDHEITSNETZ FRANKEN

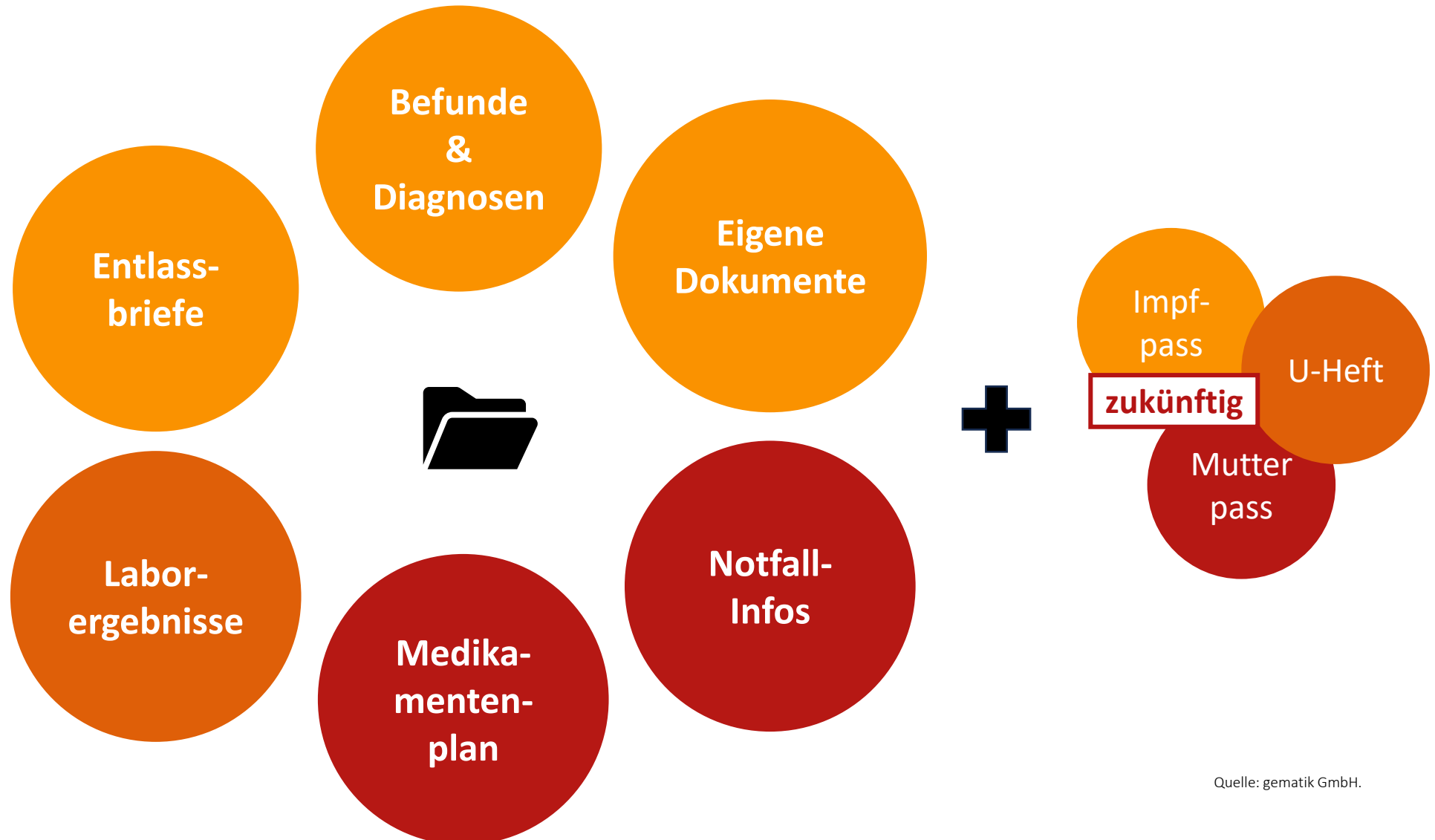
- 1 **Automatisch für Sie angelegt**
- 2 **Gesundheitsdaten sichtbar & nutzbar**
- 3 **Gesundheitsversorgung wird personalisierbar**
- 4 **Zeitgemäßer Datenschutz**
- 5 **Vernetzte Behandlung Ihrer Ärzte**
- 6 **Verbesserung Versorgung & Forschung**



Das kann die ePA für alle:



Was ist in der ePA?



Was ändert sich für Sie mit der ePA?

Eigentlich nichts



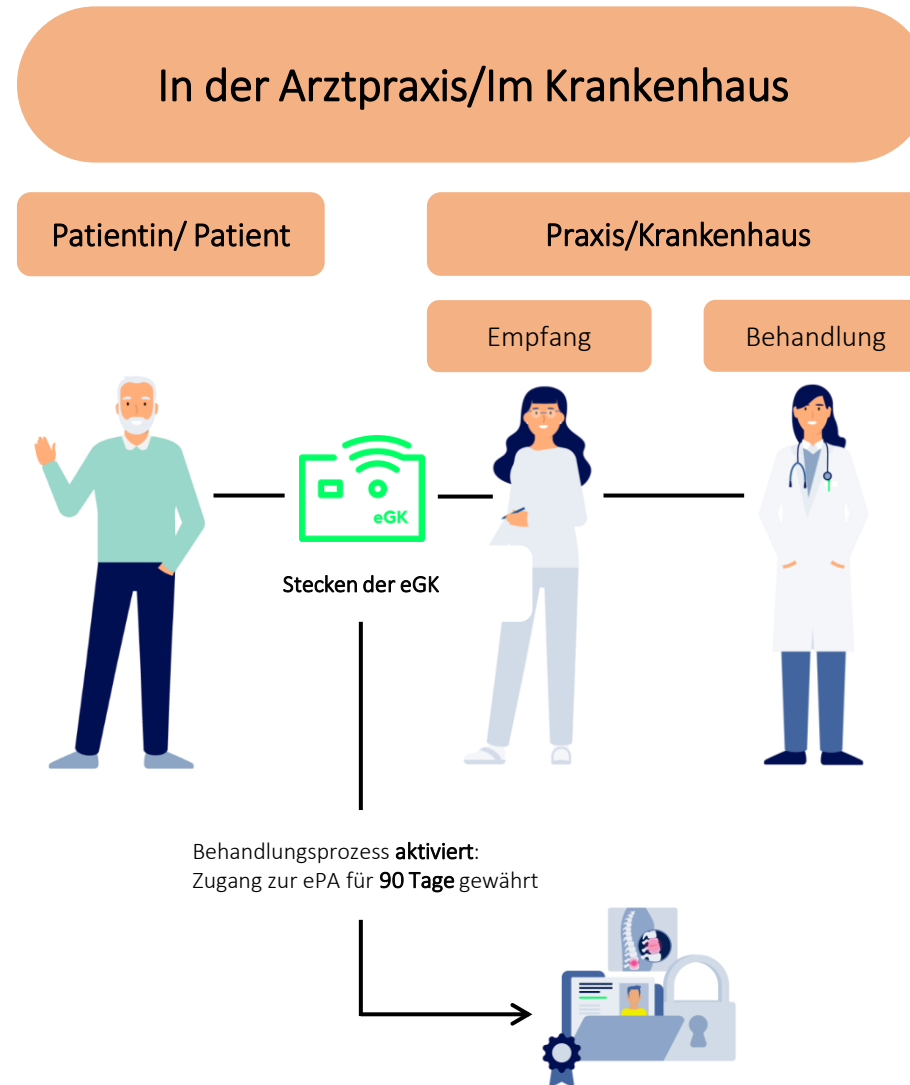
Mit dem
Stecken ihrer
Karte in der
Praxis
erlauben Sie
Zugriff auf
Ihre ePA

Ihr Arzt/ Ihre
Ärztin kann
dann
relevante
Infos sehen

Nach dem
Besuch wird
Ihre Akte
weiter
befüllt

Optional:
aktives
Einsehen,
Bearbeiten
und
Hochladen

Wie funktioniert die ePA im Alltag?

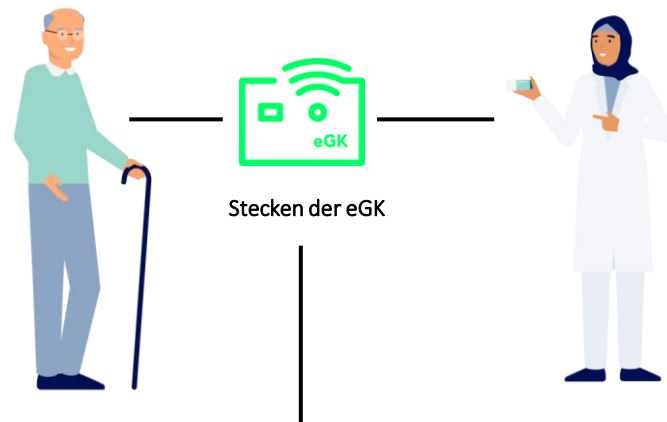


Wie funktioniert die ePA im Alltag?

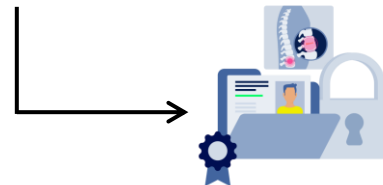
In der Apotheke

Patientin/ Patient

Apotheke



Zugang zur ePA für **3 Tage** gewährt



Wie können Sie auf Ihre ePA zugreifen?



Smartphone / Tablet

- ePA-App Ihrer Krankenkasse
- Freischalten mit Identifizierung
- Dokumente einsehen/einstellen
- Zugriffsverwaltung



Laptop / PC

- Desktop Client Ihrer Krankenkasse, **Kartenlesegerät** notwendig
- Freischalten mit Identifizierung
- Dokumente einsehen/einstellen
- Zugriffsverwaltung

vs. ab
Juli 2025



Ombudsstelle

- Ihrer Krankenkasse
- Zugriffsverwaltung

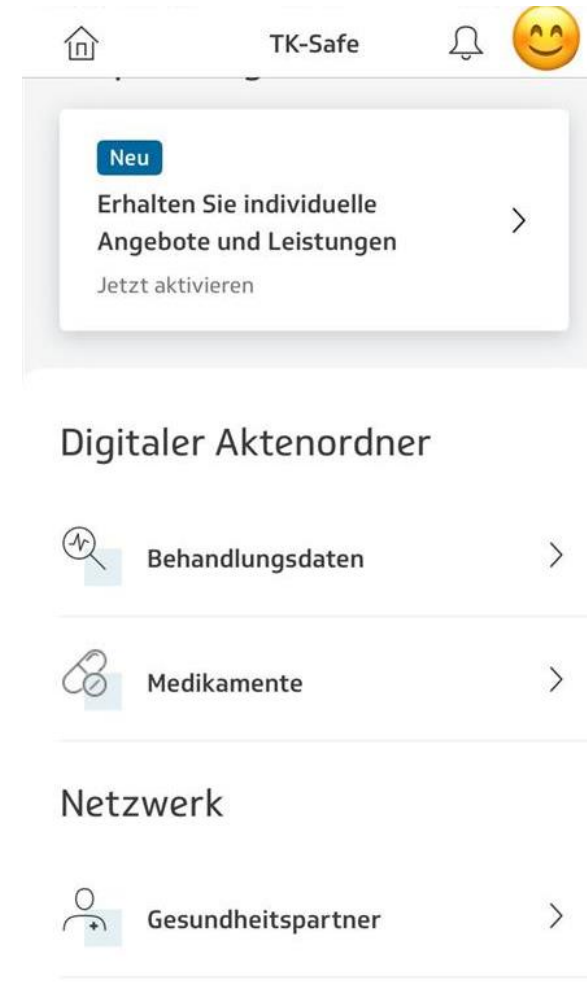
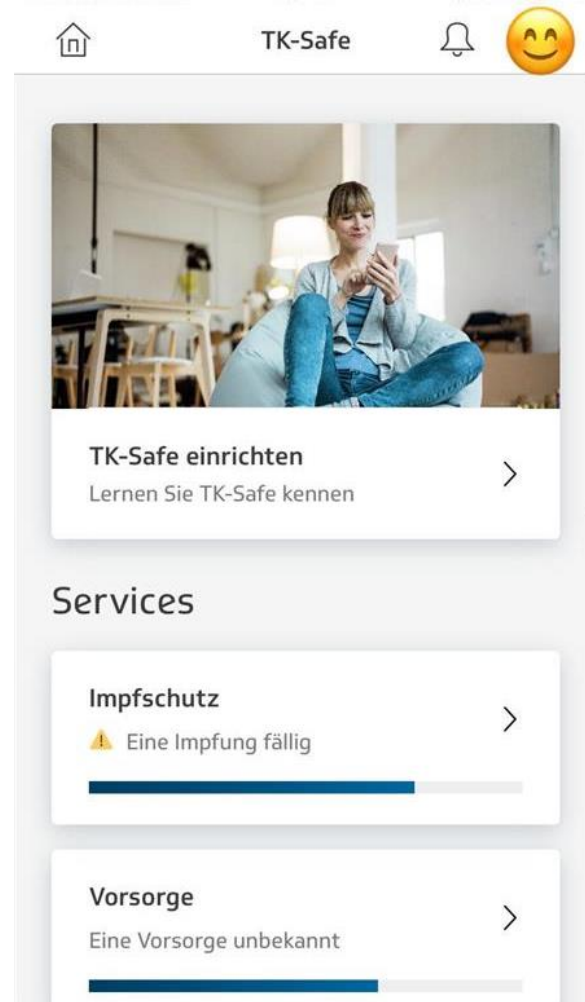
Vertreterin/ Vertreter

- Über App / Desktop Client

Wie können Sie auf Ihre ePA-App zugreifen?



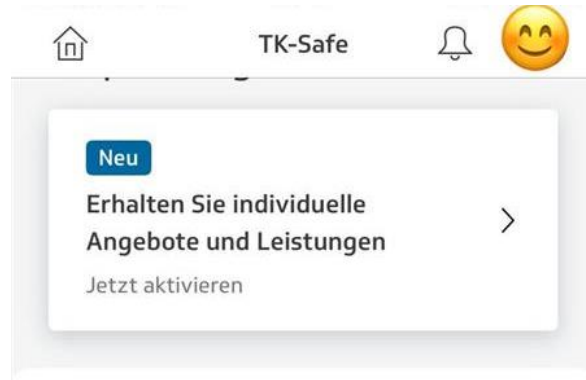
Wie sieht eine ePA-App aus?



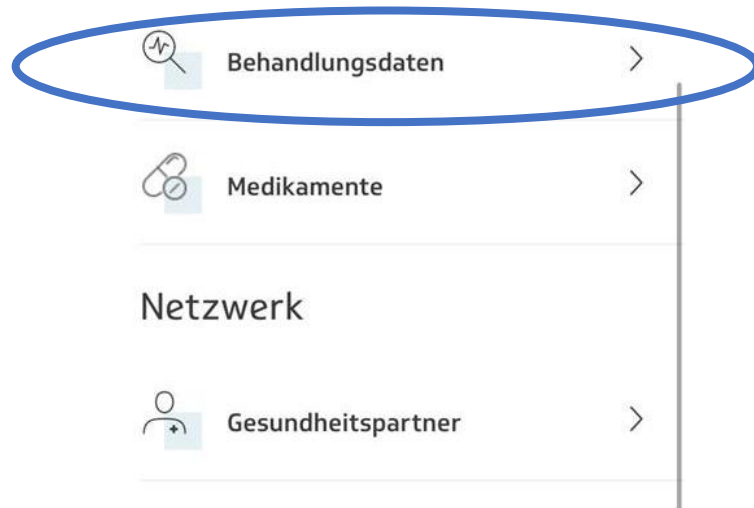
Wie sieht eine ePA-App aus?



HEALTH CARE BY YOUR SIDE
IM GESUNDHEITSNETZ FRANKEN



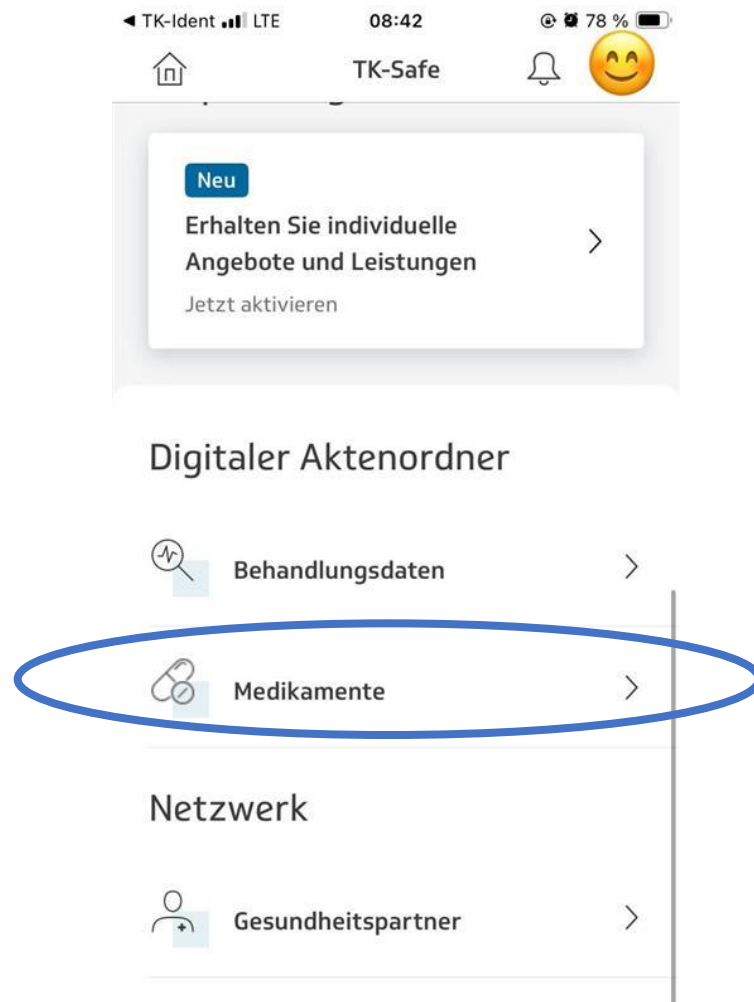
Digitaler Aktenordner



Wie sieht eine ePA-App aus?



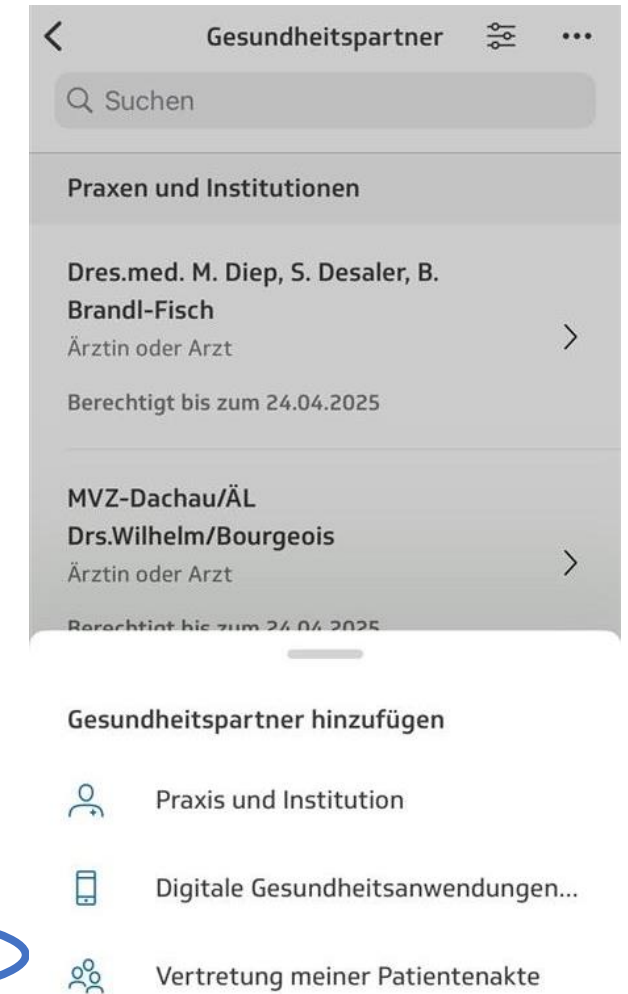
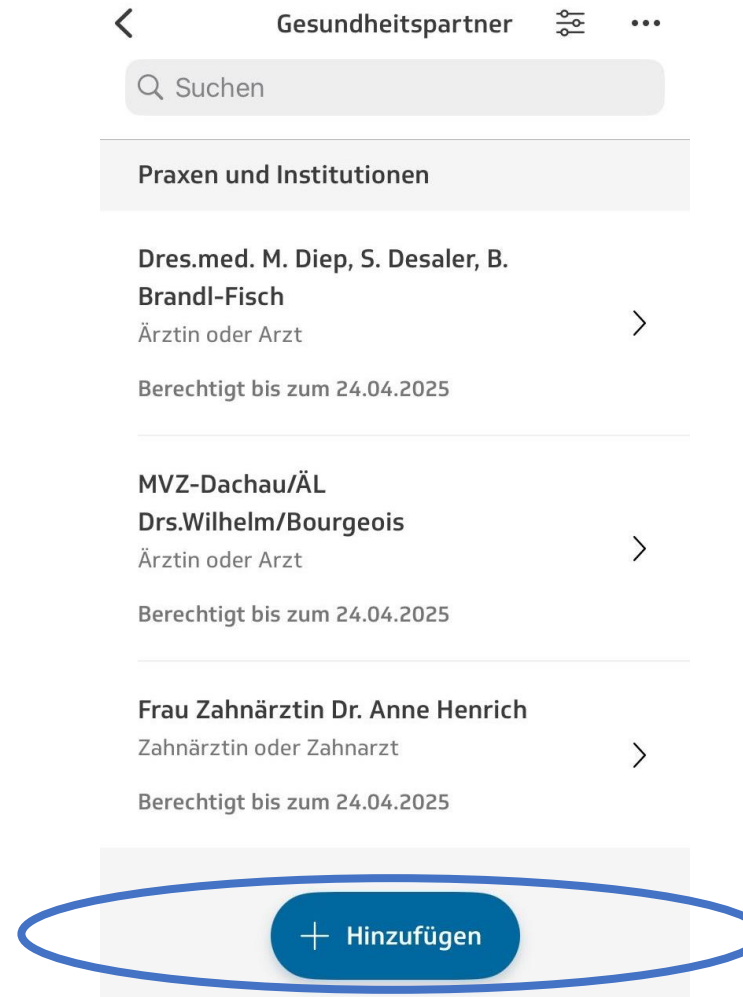
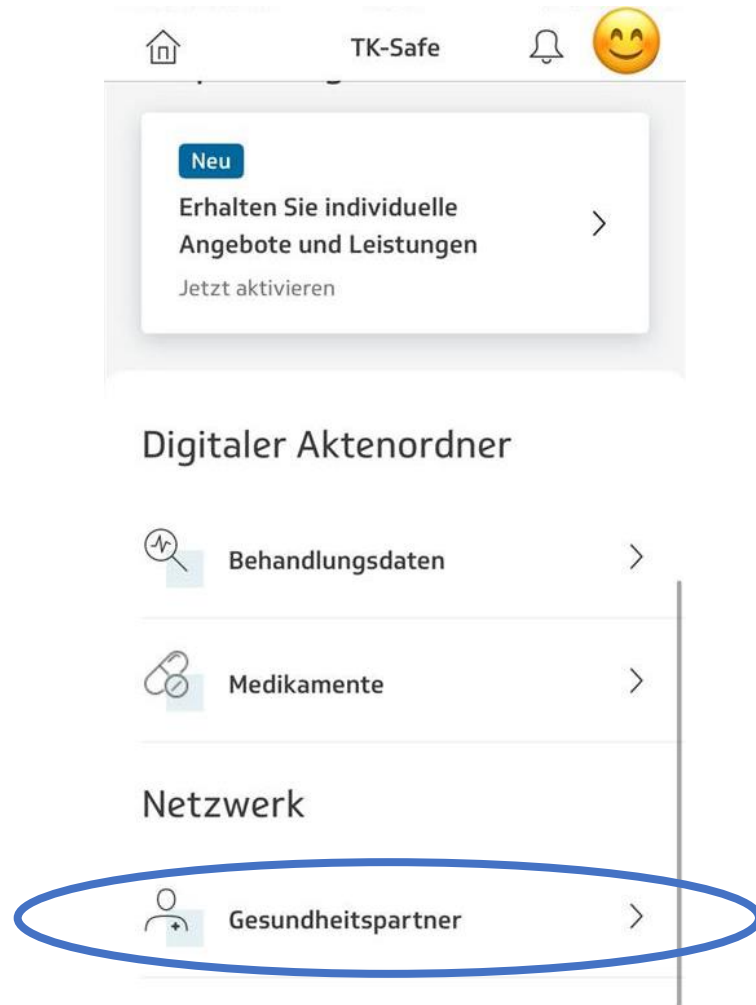
HEALTH CARE BY YOUR SIDE
IM GESUNDHEITSNETZ FRANKEN



Wie sieht eine ePA-App aus?



HEALTH CARE BY YOUR SIDE
IM GESUNDHEITSNETZ FRANKEN



Wie sieht eine ePA-App aus?



HEALTH CARE BY YOUR SIDE
IM GESUNDHEITSNETZ FRANKEN

< Gesundheitspartner  ...

Suchen

Praxen und Institutionen

Dres.med. M. Diep, S. Desaler, B. Brandl-Fisch
Ärztin oder Arzt >
Berechtigt bis zum 24.04.2025

MVZ-Dachau/ÄL
Drs.Wilhelm/Bourgeois >
Ärztin oder Arzt
Berechtigt bis zum 24.04.2025

Frau Zahnärztin Dr. Anne Henrich >
Zahnärztin oder Zahnarzt
Berechtigt bis zum 24.04.2025

+ Hinzufügen

< Praxis oder Institution

MVZ-Dachau/ÄL
Drs.Wilhelm/Bourgeois

Berechtigung

Berechtigungszeitraum >
Bis 24.04.2025

Erstellt durch
Laura

Zugriffsrechte anzeigen

Berechtigung löschen

Widerspruch erteilen

Widerspruch erteilen X

MVZ-Dachau/ÄL
Drs.Wilhelm/Bourgeois

Zugriff auf Ihre Dokumente der elektronischen Patientenakte

Durch die Erteilung des Widerspruchs hat die Praxis oder Institution keinen Zugriff auf Ihre elektronische Patientenakte - auch durch das Einlesen Ihrer elektronischen Gesundheitskarte (eGK) in der Praxis oder Institution nicht.

Diese Einstellung können Sie jederzeit ändern.

Jetzt widersprechen

Welche Chancen und Herausforderungen bringt die ePA für ältere Menschen mit sich?



HEALTH CARE BY YOUR SIDE
IM GESUNDHEITSNETZ FRANKEN

Chancen

- Verbesserte medizinische Versorgung
 - Zugriff auf vollständige Gesundheitsdaten erleichtert die Koordination zwischen Hausärzten, Fachärzten, Kliniken und Pflegeeinrichtungen.
 - Reduzierung von Doppeluntersuchungen und Medikationsfehler.
- Erhöhte Patientensicherheit: Notfalldaten (z. B. Allergien, Vorerkrankungen) sind schnell abrufbar – lebensrettend in kritischen Situationen.
- Stärkung der Autonomie:
 - Patientinnen und Patienten können selbst entscheiden, wer welche Daten sehen darf.
 - Einblick in die eigene Krankengeschichte fördert das Verständnis für die eigene Gesundheit.
- Erleichterung für pflegende Angehörige und Betreuer: Bessere Informationsweitergabe und Dokumentation für koordinierte Pflege und Betreuung.

Welche Chancen und Herausforderungen bringt die ePA für ältere Menschen mit sich?



HEALTH CARE BY YOUR SIDE
IM GESUNDHEITSNETZ FRANKEN

Herausforderungen

- Digitale Kompetenzen und Zugang
 - Viele ältere Menschen verfügen nicht über ausreichende digitale Kenntnisse oder geeignete Endgeräte.
 - Usability der ePA-Apps ist oft nicht seniorengerecht gestaltet (z. B. kleine Schrift, komplexe Navigation).
- Vertrauensfragen und Datenschutzbedenken
 - Sorge vor Datenmissbrauch oder unbefugtem Zugriff auf sensible Gesundheitsinformationen.
 - Komplexe Regelungen zur Datenfreigabe können verunsichern.
- Abhängigkeit von Unterstützung
 - Ältere Menschen brauchen oft Hilfe bei der Einrichtung und Nutzung der ePA – was Abhängigkeit von Angehörigen oder Pflegekräften bedeutet.

Wie können Sie dieses Wissen in Ihrer Arbeit praxisnah weitergeben?



1. Alltagsnahe Erklärungen verwenden

- Beispielhafte Situationen: Erklären, wie die ePA im Alltag hilft – z. B. wenn man im Urlaub zum Arzt muss oder bei einem Notfall im Krankenhaus landet.
- Begriffe „übersetzen“: Komplexe Begriffe wie „Interoperabilität“ oder „Datensouveränität“ in einfache Sprache überführen (z. B. „Sie bestimmen selbst, wer was sehen darf“).

2. Hands-on-Übungen anbieten

- Schritt-für-Schritt-Anleitungen zur Anmeldung.
- Gemeinsame Nutzung mit Tablet oder Smartphone üben.

3. Geduldige, individuelle Begleitung

- Vorurteilen und Falschinformationen mit Geduld begegnen.

4. Anschauungsmaterial und Merkblätter nutzen

- Gedruckte Schritt-für-Schritt-Anleitungen mit Screenshots und klaren Symbolen.
- Checklisten oder kleine Broschüren zur ePA und zu Sicherheit & Datenschutz → gematik, Krankenkassen etc.

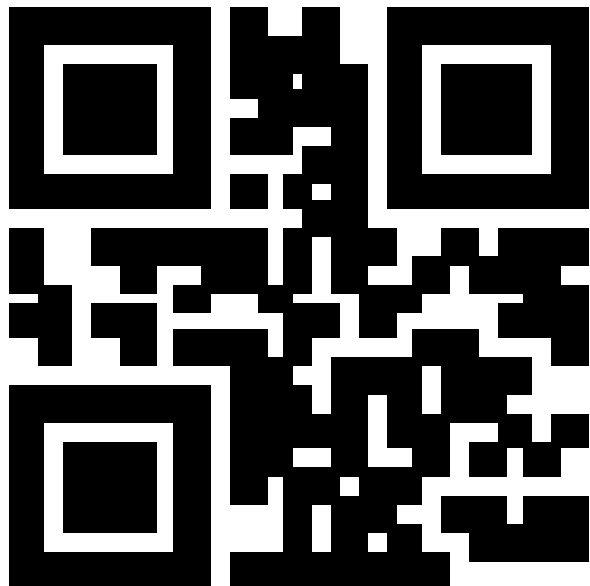
5. Motivation stärken – den Nutzen betonen

- Nicht nur Technik vermitteln, sondern auch den Sinn dahinter erklären: „Sie behalten den Überblick über Ihre Gesundheit.“ „Sie können im Notfall besser versorgt werden.“ „Sie entscheiden selbst, wer was wissen darf.“

Haben Sie Fragen zum Vortrag?

**Was sind Ihre Erfahrungen mit
der ePA?**

**Mehr Informationen
finden Sie unter:**



www.hcbys.de



HEALTH CARE BY YOUR SIDE
IM GESUNDHEITSNETZ FRANKEN

Ihre Gesundheit im Griff – mit Ihrer elektronischen Patientenakte

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Bayerisches Staatsministerium für
Gesundheit, Pflege und Prävention

