



## MuT-Profis – Arzttermine buchen über Doctolib

Immer mehr Arztpraxen, Behörden und Dienstleister bieten die Möglichkeit, Termine bequem online zu buchen. Für Senior\*innen bedeutet das weniger Wartezeiten am Telefon und mehr Flexibilität bei der Terminplanung. Diese Handreichung zeigt Schritt für Schritt, wie die Online-Terminbuchung funktioniert, welche Voraussetzungen nötig sind und worauf Sie beim Datenschutz achten sollten. So wird der digitale Alltag einfacher und sicherer.

### Voraussetzungen

- Internetverbindung
- Smartphone oder Tablet
- E-Mail-Adresse (oft erforderlich)

### Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Webseite oder App öffnen ([www.doctolib.de](http://www.doctolib.de))
2. Eine Registrierung ist erforderlich
  - Klicken Sie auf „Registrieren“.
  - Geben Sie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und ein Passwort ein.
  - Sie bekommen einen Bestätigungslink in einer E-Mail auf Ihre E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf diesen Link, dann sind Sie registriert.

Dieses Projekt wird durch das Bayerische Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales gefördert.



Bayerisches Staatsministerium für  
Familie, Arbeit und Soziales



### 3. Persönliche Daten eingeben

- Geben Sie E-Mail-Adresse und Passwort an und loggen Sie sich ein.
- Hinterlegen Sie persönliche Daten bei den Kontoeinstellungen.

### 4. Termine buchen

- Klicken Sie auf Termine und suchen Sie die Fachrichtung des Arztes.
- Geben Sie Ihre Postleitzahl ein.
- Danach sehen Sie eine Liste der vorhandenen Ärzte, die über Doctolib Termine vergeben und gegebenenfalls die nächsten freien Termine.
- Sie können nun einen Termin buchen, dieser wird Ihnen dann über eine E-Mail oder eine Nachricht auf Ihr Handy bestätigt.
- Sie sehen diesen nun unter der Überschrift „Anstehende Termine“.

### **Sicherheit und Datenschutz**

- Verwenden Sie nur vertrauenswürdige Plattformen (doctolib, TeleClinic).
- Geben Sie keine sensiblen Daten über E-Mail-Verkehr weiter
- Achten Sie auf „https://“ in der Adresszeile, es bedeutet, dass die Verbindung zwischen Ihrem Gerät und der Webseite verschlüsselt ist. Dadurch können Dritte Ihre eingegebenen Daten nicht einfach mitlesen.

Dieses Projekt wird durch das Bayerische Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales gefördert.



Bayerisches Staatsministerium für  
Familie, Arbeit und Soziales