



## MuT-Profis – Themen auf einen Blick

### Online einkaufen am Beispiel Versandapotheke

Der Onlineeinkauf in einer Versandapotheke bietet eine bequeme Möglichkeit, Medikamente und Gesundheitsprodukte direkt nach Hause zu bestellen. Diese Anleitung soll Ihnen helfen sicher und einfach in einer Versandapotheke einzukaufen.

#### Schritt 1: Wählen Sie eine vertrauenswürdige Versandapotheke aus

- ❖ **Zertifizierung:** Stellen Sie sicher, dass die Versandapotheke in Ihrem Land zertifiziert ist. In Deutschland sollte das Logo der „Apotheken-Umschau“ oder das EU-Logo sichtbar sein.

#### Schritt 2: Erstellen Sie ein Benutzerkonto

- ❖ **Registrierung:** Besuchen Sie die Website und klicken Sie auf „Registrieren“ oder „Konto erstellen“.
- ❖ **Daten eingeben:** Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein und wählen Sie ein sicheres Passwort. (siehe Handreichung „Sicher bestellen im Internet“)

#### Schritt 3: Suchen Sie nach Ihren Produkten

- ❖ **Suchfunktion nutzen oder Kategorien durchstöbern:** Geben Sie den Namen des Produkts in der Suchleiste meist oben auf der Website ein.

#### Schritt 4: Produkte in den virtuellen Warenkorb legen

- ❖ **Produkte auswählen:** Klicken Sie auf das gewünschte Produkt, um mehr Informationen zu erhalten. Wählen Sie die Menge aus und klicken Sie auf „in den Warenkorb legen“.

Dieses Projekt wird durch das Bayerische Staatsministerium für Arbeit, Familie und Soziales gefördert.



Bayerisches Staatsministerium für  
Familie, Arbeit und Soziales



### Schritt 5: Bestellung überprüfen

- ❖ **Warenkorb ansehen:** Klicken Sie auf Ihren Warenkorb, um zu schauen ob alle Produkte korrekt hineingelegt wurden.
- ❖ **Änderungen vornehmen:** Sie können noch weitere Produkte hinzufügen oder entfernen und Mengenangaben ändern.

### Schritt 6: Zur Kasse gehen

- ❖ **Kasse auswählen:** Klicken Sie auf „zur Kasse“ oder „Bestellen“.
- ❖ **Lieferadresse kontrollieren:** Überprüfen Sie Ihre Adresse, die Sie bei der Registrierung angegeben haben.

### Schritt 7: Zahlungsmethoden

- ❖ **Sichere Zahlungsmethode:** Wählen Sie eine sichere Zahlungsmethode wie „Lastschrift“, „Kauf auf Rechnung“ oder „Zahlen mit PayPal“ aus.

### Schritt 8: Bestellung abschließen

- ❖ **Bestellübersicht und Bestätigung:** Überprüfen Sie noch einmal alle Angaben und klicken Sie auf „Jetzt kaufen“ oder „Bestellung abschließen“.

### Schritt 9: Bestellbestätigung erhalten

- ❖ **E-Mails prüfen:** Nun bekommen Sie eine Bestätigungsmail an die angegebene E-Mailadresse mit Informationen zu Ihrer Bestellung und die voraussichtliche Lieferzeit.

Dieses Projekt wird durch das Bayerische Staatsministerium für Arbeit, Familie und Soziales gefördert.



Bayerisches Staatsministerium für  
Familie, Arbeit und Soziales